



FORMULARZ SKARGI

miejscowość, data

imię i nazwisko klienta lub nazwa

adres korespondencyjny

adres e-mail / adres do elektronicznych doręczeń (o ile dotyczy)

Numer telefonu

PESEL/REGON/NIP/NR KRS

Skarga dotyczy:

- ☐ Braku dostępności
Obszar niedostępności, którego dotyczy skarga
- ☐ Cyfrowa (strona internetowa, aplikacje, dokumenty elektroniczne)
- ☐ Architektoniczna (budynki, przestrzenie publiczne)
- ☐ Informacyjno-komunikacyjna (język, formaty informacji, dostępność tłumaczy)
- ☐ Innego zdarzenia

Opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń wraz ze wskazaniem oczekiwań dotyczących skargi:

Preferowany sposób kontaktu z konsumentem:

- ☐ Listownie na adres wskazany w skardze
- ☐ Elektronicznie na adres e-mail
- ☐ Na adres do elektronicznych doręczeń
- ☐ Inny, napisz jaki _____

podpis/pieczętka i podpisy osób reprezentujących klienta

stempel funkcyjny i podpis pracownika Banku
przyjmującego skargę