REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne 2
Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego 3
Rozdział 3. Pełnomocnictwo 3
Rozdział 4. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej 4
Rozdział 5. Rachunek oszczędnościowy 5
Rozdział 6. Rachunek wspólny 5
Rozdział 7. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci 6
Rozdział 8. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej 7
Rozdział 9. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym 9
Rozdział 10. Dysponowanie środkami na rachunku 10
Rozdział 11. Dostawcy Usług 12
Rozdział 12. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych 12
Rozdział 13. Karty debetowe 14
Rozdział 14. Usługa Powiadomienia PUSH/SMS 22
Rozdział 15. Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej 22
Rozdział 16. Silne uwierzytelnienie 26
Rozdział 17. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń 27
Rozdział 18. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty 30
Rozdział 19. Kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym 31
Rozdział 20. Debet w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym (dotyczy umów zawartych do 29.02.2024r.) 31
Rozdział 21. Usługa Skarbonka 32
Rozdział 22. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat 33
Rozdział 23. Reklamacje 33
Rozdział 24. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy 36
Rozdział 25. Rachunki dla Kas Zapomogowo Pożyczkowych, Szkolnych Kas Oszczędnościowych oraz Rad Rodziców 38
Rozdział 26. Zasady zmiany Regulaminu 38
Rozdział 27. Zasady zmiany Taryfy 39
Rozdział 28. Dodatkowe warunki zmiany Taryfy, Regulaminu oraz Tabeli oprocentowania 40
Rozdział 29. Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania 40
Rozdział 30. Postanowienia końcowe 41
Rozdział 31. Słownik najważniejszych pojęć używanych w regulaminie 42

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, w skrócie: „regulamin". Określa on m.in. warunki na jakich:
   a) otwieramy i prowadzimy rachunki bankowe dla Ciebie lub dla innych osób,
   b) możesz korzystać z bankowości elektronicznej,
   c) wydajemy i obsługujemy **karty debetowe** do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i walutowych,
   d) realizujemy przelewy.
2. Z tym **regulaminem** możesz się zapoznać również w **naszych placówkach** i na **naszej stronie internetowej**.
3. W **regulaminie** używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   a) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   b) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli ABS Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
4. **Regulamin** jest integralną częścią **umowy** i wskazuje najważniejsze informacje jej dotyczące.
5. W **umowie** możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. **Umowa** i **regulamin** są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.
7. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w **regulaminie** wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik najważniejszych pojęć używanych w regulaminie".
8. Otwieramy i prowadzimy dla Ciebie następujące rachunki bankowe:
   a) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe - to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze oraz przeprowadzasz rozliczenia pieniężne (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej);
   b) rachunki terminowych lokat oszczędnościowych – nie są to rachunki płatnicze, na nich przez określony czas przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliśmy w **umowie** lub potwierdzeniu otwarcia lokaty;
   c) rachunki oszczędnościowe – są to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w **umowie** lub potwierdzeniu otwarcia rachunku (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej).
9. Możesz otworzyć rachunek:
   a) indywidualny – dla jednej osoby;
   b) wspólny – dla więcej niż jednej osoby.
10. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe prowadzimy w polskich złotych (PLN). Możesz otworzyć jeden rachunek indywidualny i jeden wspólny z tą samą osobą. Podstawowy Rachunek Płatniczy możesz otworzyć tylko jako rachunek indywidualny.
11. Rachunki oszczędnościowe i rachunki terminowych lokat oszczędnościowych prowadzimy w PLN oraz w wybranych **walutach obcych**. Te waluty określiliśmy w Tabeli oprocentowania.
12. Każdemu rachunkowi nadaliśmy nazwę handlową. Rachunki i ich nazwy podajemy w **Taryfie** i **Tabeli oprocentowania**.

UWAGA:

Możesz zapoznać się z Taryfą i Tabelą oprocentowania w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.

13. Rachunki indywidualne i wspólne prowadzimy:
   a) dla osób fizycznych - **rezydentów** i **nierezydentów**,
   b) dla Szkolnych Kas Oszczędnościowych (SKO),
   c) dla Kas Zapomogowo – Pożyczkowych (KZP),

d) dla osób fizycznych stanowiących Rady Rodziców.

14. Prowadzimy również rachunki dla **osób małoletnich** lub ubezwłasnowolnionych w zakresie i na warunkach ujętych w tym **regulaminie**.

Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego

15. Zanim podpiszemy **umowę** ramową lub dokonamy zmiany dotychczasowego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego na inny rachunek płatniczy, wydamy Ci **dokument dotyczący opłat**, w którym zawarliśmy podstawowe informacje o opłatach.
16. Rachunek otworzymy Ci, jeśli podpiszesz z nami u**mowę** ramową, zgodnie z jej warunkami oraz dokument „Potwierdzenie otwarcia rachunku", który stanowi integralną część **umowy**.
17. Aby otworzyć **Podstawowy Rachunek Płatniczy**, musisz złożyć wniosek w naszej placówce na piśmie.
18. Wzór podpisu złożysz w naszej placówce na karcie klienta, z zastrzeżeniem, że w przypadku SKO, KZP i Rad Rodziców podpis składasz na Karcie Wzorów Podpisów.
19. Możesz zmienić rodzaj swojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, na inny, który mamy w ofercie. Wniosek złożysz w naszej placówce.
20. Wniosek o zmianę rodzaju wspólnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego muszą złożyć wszyscy jego współposiadacze.

Rozdział 3. Pełnomocnictwo

21. Możesz udzielić pełnomocnictwa do swojego rachunku.
22. Jeśli posiadasz rachunek wspólny, pełnomocnictwo udzielają lub zmieniają wszyscy współposiadacze, a każdy z nich może je odwołać samodzielnie.
23. Ty i **pełnomocnik** musicie mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
24. Pełnomocnictwa udzielasz na piśmie. Twój podpis musi być poświadczony:
    a) jeśli udzielasz go w **naszej placówce** – przez pracownika naszej placówki lub
    b) jeśli udzielasz go korespondencyjnie - przez:
        - notariusza lub
        - polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną
        - zakład pracy, w którym jesteś zatrudniony, placówkę służby zdrowia (szpital, sanatorium, również lekarz opiekujący się przewlekle chorym w domu – pod warunkiem, że nie jest **pełnomocnikiem**), jednostkę wojskową, zakład karny.
25. Jeśli będziemy mieć wątpliwość co do tożsamości i własnoręczności Twojego podpisu, możemy odmówić przyjęcia pełnomocnictwa udzielonego korespondencyjnie.
26. O przyjęciu lub odmowie przyjęcia pełnomocnictwa udzielonego korespondencyjnie powiadomimy Cię na piśmie na wskazany przez Ciebie adres.
27. Pełnomocnictwo, jego zmiana lub jego odwołanie obowiązuje, gdy złożysz dyspozycję.
28. Pełnomocnictwo lub jego zmiana w zakresie wskazanej osoby **pełnomocnika** obowiązuje od momentu, gdy **pełnomocnik** złoży wzór swojego podpisu.
29. Zmiany pełnomocnictwa dokonujesz odwołując dotychczasowe i jednocześnie udzielając nowego pełnomocnictwa.
30. Nadamy pełnomocnikowi dostęp do Twoich rachunków przez **system bankowości elektronicznej**, jeśli złożysz wniosek w **naszej placówce**.
31. Pełnomocnictwo możesz udzielić jako:
    a) pełnomocnictwo ogólne – **pełnomocnik** będzie mógł korzystać z rachunku w takim samym zakresie jak Ty. Będzie mógł zamknąć Twój rachunek, jeśli jest to zapisane w dyspozycji pełnomocnictwa;
    b) pełnomocnictwo rodzajowe – **pełnomocnik** będzie mógł wykonywać wyłącznie czynności, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.

32. **Pełnomocnik** nie będzie mógł jednak:
    a) złożyć dyspozycji zapisu na wypadek śmierci w Twoim imieniu;
    b) udzielać dalszych pełnomocnictw;
    c) odbierać Twoich danych identyfikujących lub danych do autoryzacji oświadczeń w **systemie bankowości elektronicznej**;
    d) składać wniosku o udostępnienie **systemu ABS 24**;
    e) składać dyspozycji o uruchomienie usługi SMS lub ABS-Info;
    f) składać wniosków o wydanie kart płatniczych do rachunku;
    g) składać wniosków o kredyt odnawialny w Twoim rachunku;
    h) zawierać w Twoim imieniu umowy o **kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym**;
    i) zmieniać **umowy**.
33. Twoje pełnomocnictwo przestaje obowiązywać, gdy:
    a) dowiemy się o śmierci Twojej lub Twojego **pełnomocnika**;
    b) minie termin, na jaki udzieliłeś pełnomocnictwa;
    c) odwołasz pełnomocnictwo;
    d) **pełnomocnik** zrezygnuje z pełnomocnictwa;
    e) rozwiązaliśmy lub wygasła **umowa** rachunku, do której udzieliłeś pełnomocnictwa;
    f) dowiemy się, że Ty lub Twój **pełnomocnik** zostaliście ubezwłasnowolnieni;
    g) **pełnomocnik** zrealizuje wszystkie czynności, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.

Rozdział 4. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej

34. **Lokaty** prowadzimy na warunkach, które określiliśmy w **Tabeli oprocentowania**, chyba że ustalimy z Tobą inaczej i określimy to w potwierdzeniu otwarcia lokaty.
35. **Lokatę** otworzymy, gdy wpłacisz pieniądze na rachunek lokaty, chyba że w potwierdzeniu otwarcia lokaty ustalimy inaczej.
36. Ustalamy minimalną kwotę lokaty, którą określamy w **Tabeli oprocentowania**.
37. **Lokatę** założysz w **naszej placówce** lub w **systemie bankowości elektronicznej**.
38. Jeśli założysz **lokatę** w **systemie bankowości elektronicznej** potwierdzeniem otwarcia lokaty jest informacja na Twoim wyciągu.
39. **Lokata** może być:
    a) nieodnawialna - otwierasz ją na jeden określony termin;
    b) odnawialna - po upływie terminu, odnowimy lokatę na taki sam czas. Lokatę odnowimy na warunkach w dniu odnowienia, które opisujemy w **Tabeli oprocentowania**, chyba że ustalimy inaczej w potwierdzeniu otwarcia lokaty lub nastąpi sytuacja opisana w pkt 40. Maksymalny okres na jaki odnowimy **lokatę** to 114 miesięcy od dnia jej otwarcia.
40. Możemy nie przedłużyć lokaty na kolejny okres, w przypadku:
    a) wycofania przez nas lokaty z oferty – wówczas powiadomimy Cię o tym na piśmie na wskazany przez Ciebie adres, na 7 dni przed upływem terminu lokaty;
    b) przewidzianym przez Prawo Bankowe.
41. Środki z **lokaty** nieodnawialnej wypłacimy w dniu jej zakończenia.
42. Jeśli lokata skończy się w dzień, który nie jest dniem roboczym, środki wypłacimy w pierwszym dniu roboczym po tym dniu. Ta zasada nie dotyczy lokat odnawialnych.
43. W przypadku **lokat** odnawialnych dzień zakończenia będzie pierwszym dniem nowego okresu umownego lokaty.
44. Możesz złożyć dyspozycję wypłaty środków z **lokaty**, przed końcem okresu umownego. Jeśli to zrobisz natychmiast wypowiemy Twoją Umowę lokaty.
45. Jeśli zamkniesz **lokatę** przed upływem okresu umownego, nie wypłacimy Ci odsetek za ten okres umowny,

chyba że w potwierdzeniu otwarcia lokaty zawarliśmy inne warunki.

46. Środki z **lokaty** wypłacimy zgodnie z:
    a) potwierdzeniem otwarcia lokaty lub
    b) dyspozycją wypłaty środków, którą złożyłeś przed końcem okresu umownego.
47. Jeśli masz **lokatę** nieodnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków po zakończeniu okresu umownego, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
48. Jeśli masz **lokatę** odnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków przed upływem maksymalnego okresu odnowienia tj. 114 miesięcy, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
49. W trakcie trwania **lokaty** nie możesz:
    a) dopłacać do rachunku lokaty, chyba że w **Tabeli oprocentowania** określamy taką możliwość;
    b) dokonywać częściowych wypłat z rachunku lokaty.
50. Wpłaty i wypłaty z rachunku lokaty zrealizujesz tylko w walucie dla danej **lokaty**, którą określamy w **Tabeli oprocentowania.**
51. Jeśli dokonasz wpłaty lub wypłaty w walucie innej niż waluta **lokaty**, przeliczymy środki według kursów kupna / sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów kupna / sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych), które obowiązują u nas w momencie tej wpłaty lub wypłaty.

Rozdział 5. Rachunek oszczędnościowy

52. Otworzymy Ci rachunek oszczędnościowy, jeśli jesteś **osobą pełnoletnią** i masz pełną zdolność do czynności prawnych.
53. Rachunek oszczędnościowy otwieramy dla jednej osoby lub jako rachunek wspólny dla dwóch osób.
54. Możemy określić minimalną kwotę pierwszej wpłaty na rachunek oszczędnościowy, której wysokość znajdziesz w **Tabeli oprocentowania**.
55. Po pierwszej wpłacie możesz wpłacać dodatkowe środki na rachunek oszczędnościowy przez cały czas trwania **Umowy** tego rachunku.
56. Możesz mieć tylko jeden rachunek oszczędnościowy w tej samej walucie i o tej samej nazwie.

Rozdział 6. Rachunek wspólny

57. Rachunek wspólny prowadzimy dla maksymalnie dwóch osób fizycznych, z wyjątkiem rachunków dla Kas Zapomogowo-Pożyczkowych, SKO i osób fizycznych będących członkami Rad Rodziców.
58. Rachunek wspólny prowadzimy dla:
    a) rezydentów (zgodnie z prawem dewizowym lub podatkowym) oraz
    b) nierezydentów z tego samego kraju.
59. Jeśli jeden ze współposiadaczy rachunku wspólnego zmieni swój status dewizowy lub podatkowy, powinien nas o tym niezwłocznie poinformować.
60. Zakładamy, że udziały we wpłaconych przez Was pieniądzach na rachunek wspólny są równe, niezależnie od tego, ile faktycznie każdy z Was wpłacił.
61. Odpowiadacie solidarnie za wszelkie zobowiązania zaciągnięte przez któregokolwiek z Was, w ramach **umowy**.
62. Każdy z Was może:
    a) samodzielnie dysponować wszystkimi środkami na rachunku wspólnym, chyba że w **umowie** zapisaliśmy to inaczej;
    b) w każdej chwili wypowiedzieć **umowę**, co będzie miało skutek dla pozostałych współposiadaczy, chyba że w **umowie** zapisaliśmy to inaczej.
63. Nie zrealizujemy dyspozycji, w której jedno z Was ogranicza prawa innym współposiadaczom rachunku wspólnego. Wyjątkiem mogą być zapisy, które zawarliśmy w **umowie** lub jeśli przedstawicie prawomocne postanowienie sądu.

Rozdział 7. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci

64. Możesz złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, jeśli masz:
    a) pełną zdolność do czynności prawnych;
    b) rachunek indywidualny.
65. Jeśli złożyłeś pisemną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, to w razie Twojej śmierci wypłacimy pieniądze z rachunku osobie, którą wskazałeś. Mogą to być Twoi wstępni, zstępni, rodzeństwo lub małżonek.

UWAGA:

Wstępni to Twoi przodkowie w linii prostej, np. rodzice, dziadkowie. Zstępni to Twoi potomkowie w linii prostej, np. dzieci, wnuki.

66. Kwota, którą wypłacimy na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie wchodzi do spadku.
67. Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci możesz w każdym czasie zmienić lub odwołać pisemnie.
68. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Bez względu na ich liczbę – u nas czy w innych bankach – nie wypłacimy więcej niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), które ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią. Jeżeli łączna suma Twoich dyspozycji przekroczy ten limit, dyspozycja złożona później ma pierwszeństwo przed wcześniejszą.
69. Jeśli dowiemy się o Twojej śmierci, wyślemy powiadomienie o złożonej przez Ciebie dyspozycji osobie, którą wskazałeś, o ile mamy jej dane adresowe.
70. Za wiarygodną informację o Twojej śmierci uznajemy moment, w którym otrzymaliśmy:
    a) pełny lub skrócony odpis aktu zgonu;
    b) prawomocne postanowienie sądu;
    c) potwierdzenie z bazy PESEL;
    d) pismo od organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku.
71. Dyspozycję na wypadek śmierci zrealizujemy na podstawie przedstawionego odpisu aktu zgonu, dokumentów stwierdzających tożsamość osób wskazanych w dyspozycji oraz ich oświadczenia, że nie otrzymały lub w jakiej kwocie otrzymały wypłatę z tytułu innej Twojej dyspozycji na wypadek śmierci, u nas lub w innym banku.
72. Jeśli masz rachunek indywidualny, to w dniu Twojej śmierci umowa konta rozwiąże się.
73. Pieniądze z Twojego konta wypłacimy:
    a) osobie, która poniosła koszty Twojego pogrzebu i przedstawiła nam rachunki oraz odpis aktu zgonu;
    b) osobom wskazanym w dyspozycji na wypadek śmierci;
    c) organom wypłacającym świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku, jeśli skierują do nas wniosek, w którym wskażą, iż dokonały wpłat na Twój rachunek indywidualny po Twojej śmierci;
    d) spadkobiercom.
74. Wydatki związane z organizacją pogrzebu pokrywamy do wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w środowisku zmarłego.
75. Dyspozycje realizujemy zgodnie z kolejnością ich wpływu do nas.
76. Spadkobiercom wypłacimy pieniądze po otrzymaniu od nich następujących dokumentów:
    a) aktu zgonu,
    b) jednego z dwóch dokumentów:
        - prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku,
        - notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia,
    c) postanowienia sądu o dziale spadku lub umowy o dział spadku lub zgodnego pisemnego oświadczenia wszystkich spadkobierców o podziale środków na rachunku bankowym.

77. Po dokonaniu wypłaty z tytułu realizacji zapisu na wypadek śmierci oraz realizacji spadkobrania jesteśmy zobowiązani przekazać informację o dokonanych wypłatach i ich wysokości, w terminie 14 dni od dnia wypłaty, do naczelnika urzędu skarbowego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania wierzyciela (spadkobiercy).
78. Z konta wspólnego nie wypłacamy kosztów pogrzebu.
79. Umowę rachunku bankowego, która uległa rozwiązaniu na podstawie wiarygodnej informacji o Twojej śmierci uważamy za wiążącą do chwili wypłaty przez nas środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny. Oznacza to, że do chwili wypłaty środków pieniężnych osobie posiadającej do nich tytuł prawny, realizujemy umowę o prowadzenie tego rachunku z uwzględnieniem poniższych zasad:
    a) od dnia powzięcia informacji o Twojej śmierci przeksięgowujemy wszystkie środki zgromadzone na Twoim rachunku na rachunek nieoprocentowany, z zastrzeżeniem lit. d), z którego pobieramy opłaty z tytułu prowadzenia rachunku zgodnie z aktualną **Taryfą**;
    b) od dnia pozyskania wiarygodnej informacji o Twojej śmierci wstrzymujemy wysyłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej rachunku na Twój adres;
    c) od dnia pozyskania wiarygodnej informacji o Twojej śmierci nie realizujemy operacji w ciężar rachunku (w tym złożonych przez Ciebie przed śmiercią zleceń płatniczych) za wyjątkiem operacji mających na celu wypłatę lub przelew środków pieniężnych z rachunku bankowego na rzecz osoby/osób posiadających do nich tytuł prawny, zgodnie z jej/ich dyspozycją;
    d) od dnia pozyskania wiarygodnej informacji o Twojej śmierci środki z rachunku terminowej **lokaty** oszczędnościowej przeksięgowujemy na tzw. rachunek uśpiony oraz na ostatni dzień roku kalendarzowego dokonujemy waloryzacji o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem.
80. Wypłaty z tytułu kosztów pogrzebu, realizacji zapisu na wypadek śmierci oraz częściowej realizacji spadkobrania, których dokonujemy z rachunków **lokat** powodują:
    a) rozwiązanie umowy;
    b) naliczenie odsetek w wysokości właściwej dla likwidowanych **lokat** zgodnie z zapisami umowy oraz tego regulaminu;
    c) przeksięgowanie środków pozostałych po realizacji wyżej wymienionych tytułów wraz z naliczonymi odsetkami na rachunek wskazany przez Ciebie w potwierdzeniu otwarcia lokaty, a w przypadku braku wskazania takiego rachunku na tzw. rachunek uśpiony zgodnie z art. 59a ustawy – Prawo bankowe.
81. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację o śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego, do czasu otrzymania dokumentów stwierdzających nabycie spadku lub jego podział, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy pozostałym współposiadaczom.
82. W przypadku śmierci wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępnimy spadkobiercom każdego ze współposiadaczy, zgodnie z dokumentami stwierdzającymi nabycie spadku lub jego podział.

Rozdział 8. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej

83. Rachunek dla **osoby małoletniej** lub ubezwłasnowolnionej prowadzimy tylko jako rachunek indywidualny.
84. Jeśli masz mniej niż 13 lat lub jesteś całkowicie ubezwłasnowolniony, nie możesz samodzielnie dysponować rachunkiem i pieniędzmi jakie na nim są. W Twoim imieniu umowę podpisuje **przedstawiciel ustawowy**. **Przedstawiciel ustawowy** dysponuje pieniędzmi na rachunku w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu. **Przedstawiciel ustawowy** nie może wykorzystywać Twojego rachunku do swoich prywatnych celów.
85. Jeśli masz więcej niż 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia lub jesteś częściowo ubezwłasnowolniony możesz podpisać umowę i dysponować swoimi pieniędzmi w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu, o ile Twój **przedstawiciel ustawowy** nie sprzeciwił się temu na piśmie. Do podpisania **umowy** potrzebujesz zgody swojego **przedstawiciela ustawowego**. Zgody potrzebujesz również, gdy będziesz chciał wypowiedzieć

podpisaną już **umowę**.

86. Możesz dokonywać wypłat w gotówce lub bezgotówkowo, w tym również za pomocą **karty debetowej** lub w **systemie bankowości elektronicznej.**
87. Jeśli Twoje dyspozycje przekraczają limit zwykłego zarządu, będziesz potrzebować zgody sądu opiekuńczego.

UWAGA:

Limit zwykłego zarządu jest równy przeciętnemu miesięcznemu wynagrodzeniu w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok.

88. **Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej** może być:
    a) rodzic (każdy samodzielnie), któremu przysługuje władza rodzicielska;
    b) opiekun wyznaczony przez sąd;
    c) kurator ustanowiony przez sąd.
89. **Przedstawicielem ustawowym** osoby ubezwłasnowolnionej może być:
    a) opiekun wyznaczony przez sąd;
    b) kurator ustanowiony przez sąd.
90. **Przedstawiciel ustawowy** nie może dysponować Twoim rachunkiem ani pieniędzmi, jeśli nie jesteś już **osobą małoletnią** lub ubezwłasnowolnioną.
91. Pieniędzmi zgromadzonymi na rachunku **osoby małoletniej** lub ubezwłasnowolnionej mogą dysponować:
    a) każdy z rodziców, jeśli nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej w zakresie dysponowania majątkiem dziecka, w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
    b) opiekun lub kurator ustanowiony dla **osób małoletnich** lub ubezwłasnowolnionych w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
    c) **osoba małoletnia** po ukończeniu 13. roku życia, do wysokości kwoty miesięcznego limitu zwykłego zarządu, jeśli jej **przedstawiciel ustawowy** nie sprzeciwił się temu na piśmie;
    d) osoba częściowo ubezwłasnowolniona, w granicach kwoty wskazanej przez sąd, a jeśli brak takiego wskazania – w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu.
92. Do czynności w granicach zwykłego zarządu należą na przykład:
    a) otwarcie rachunku;
    b) zmiana waluty rachunku lub przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek **małoletniego**, pod warunkiem, że nie narusza to warunków umowy;
    c) wpłaty na rachunek w gotówce lub bezgotówkowo, jeśli udostępniamy taką usługę;
    d) wypłaty z rachunku w gotówce lub bezgotówkowo, jeśli udostępniamy taką usługę. Takie wypłaty muszą mieścić się w granicach zaspokojenia uzasadnionych potrzeb (granice zwykłego zarządu) oraz miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
    e) wypłaty z rachunku bezgotówkowo do wysokości salda na rachunku z jednoczesną wpłatą tych środków na inny rachunek bankowy, który dla Ciebie prowadzimy;
    f) zasięganie informacji o obrotach i stanach na rachunku;
    g) zamknięcie rachunku, gdy jego saldo nie przekracza limitu zwykłego zarządu;
    h) zamknięcie rachunku z saldem powyżej limitu zwykłego zarządu pod warunkiem, że różnicę pomiędzy saldem na rachunku a limitem zwykłego zarządu przeksięgujemy na inny rachunek bankowy, który prowadzimy dla **małoletniego**/ osoby ubezwłasnowolnionej.
93. Jeśli jesteś ubezwłasnowolniony otworzymy Ci rachunek, gdy okażesz prawomocne orzeczenie sądu o ustanowieniu i zakresie ubezwłasnowolnienia oraz o ustanowieniu opiekuna lub kuratora.
94. Jeśli uzyskasz pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, Ty lub Twój **przedstawiciel ustawowy** powinien nas o tym poinformować oraz przedstawić prawomocne orzeczenie sądu w zakresie

ubezwłasnowolnienia.

95. Jeśli osiągniesz pełnoletność i będziesz miał pełną zdolność do czynności prawnych, Twój dotychczasowy rachunek może być prowadzony na ogólnych zasadach, jeśli zgłosisz się do nas i przedstawisz swój dokument tożsamości oraz złożysz nam stosowną dyspozycję.
96. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym małoletniego/ osoby ubezwłasnowolnionej, to wyjaśnij jej zasady bezpieczeństwa, które określiliśmy w tym **regulaminie** i **umowie** oraz zasady korzystania z **kart debetowych** lub **systemu bankowości elektronicznej**, w tym:
    a) zasad bezpieczeństwa określonych w **regulaminie**;
    b) możliwości dokonywania transakcji do wysokości wolnych środków na rachunku, z uwzględnieniem limitów dziennych i w ramach limitu zwykłego zarządu, w danym miesiącu.
97. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym małoletniego/ osoby ubezwłasnowolnionej udostępnimy Ci, za pośrednictwem **systemu bankowości elektronicznej** oraz w **naszej placówce**, informacje o:
    a) aktualnym saldzie rachunku tej osoby;
    b) stanie **karty debetowej** tej osoby;
    c) stanie bankowości elektronicznej tej osoby;
    d) **transakcjach płatniczych** wykonanych przez tę osobę.
98. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać poprawność **transakcji płatniczych** i saldo rachunku osoby, której jesteś **przedstawicielem ustawowym**.

Rozdział 9. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym

99. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym zależy od rodzaju rachunku, który posiadasz.
100. Wysokość i rodzaj oprocentowania oraz zasady naliczania odsetek i inne warunki prowadzenia rachunku określamy w **Potwierdzeniu otwarcia rachunku** lub w **Tabeli oprocentowania**.
101. Pieniądze na Twoim rachunku bankowym będą oprocentowane według stawki określanej w Potwierdzeniu otwarcia rachunku lub w Tabeli oprocentowania w skali rocznej, za wyjątkiem blokad na egzekucję wierzytelności pieniężnych, które nie są oprocentowane.
102. Pieniądze, które masz na rachunku bankowym są oprocentowane od dnia wpłaty, aż do dnia poprzedzającego wypłatę, włącznie z tym dniem.
103. Do obliczania odsetek bierzemy pod uwagę rzeczywistą liczbę dni w miesiącu i 365 dni w roku.
104. Jeśli wpłacisz i wypłacisz pieniądze tego samego dnia, nie naliczamy od nich odsetek.
105. Odsetki na rachunku dopisujemy do kapitału w walucie rachunku i w okresach określonych w **Tabeli oprocentowania**.
106. Na **lokatach** terminowych, które odnawiają się automatycznie, odsetki dopisujemy do kapitału przy automatycznym odnowieniu **lokaty** na kolejny okres umowny, chyba że zdecydujesz inaczej.
107. Jeśli oprocentowanie jest zmienne, możemy je zmienić w trakcie trwania umowy. Zmianę oprocentowania możemy wprowadzić, jeśli wystąpi jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
    a) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
        - powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
        - rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
        - prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,

    z którymi wiąże się nasz obowiązek do wprowadzenia zmian w zakresie oprocentowania;
    b) jedna ze stóp procentowych, które ogłasza Narodowy Bank Polski (stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa redyskonta weksli), zmieni się;
    c) stopa rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotowych i środków w walutach obcych

zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych), którą ogłasza NBP, zmieni się;

d) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za dany miesiąc, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do analogicznego okresu (roczny, kwartalny lub miesięczny);

e) w przypadku rachunków bankowych w PLN, rentowność obligacji skarbowych Skarbu Państwa, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych obligacji;

f) w przypadku rachunków bankowych w PLN, rentowność rocznych bonów skarbowych Skarbu Państwa, zmieni się o co najmniej 0,1 p.p. w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności tych bonów;

przy czym zawsze możemy podnieść zmienne oprocentowanie pieniędzy na Twoim rachunku i to w dowolnej wysokości, to jest dla Ciebie korzystne.

108. Decyzję w sprawie zmiany Twojego oprocentowania możemy podjąć w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.

109. Po zmianie oprocentowania zmiennego, pieniądze, które masz na rachunku będą oprocentowane według dotychczasowej stopy procentowej do dnia przed wprowadzeniem nowej stawki włącznie. Jeśli oprocentowanie zmienne obniżymy, to poinformujemy Cię o tym zgodnie z zasadami przewidzianymi dla zmian umowy.

110. O obniżeniu oprocentowania zmiennego poinformujemy Cię na trwałym nośniku, zgodnie z kanałem komunikacji, który nam wskazałeś.

UWAGA:

Trwały nośnik to materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej umowie, w tym o zmianie oprocentowania przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś.

111. Jeśli zmienimy wysokość oprocentowania na rachunkach w trakcie trwania okresu umownego, odsetki naliczymy w następujący sposób:

a) na rachunku oprocentowanym według zmiennej stopy – do dnia przed zmianą włącznie według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany - według nowych stawek oprocentowania,

b) na rachunku oprocentowanym według stałej stopy – oprocentowanie, które ustaliliśmy w momencie otwarcia **lokaty**, obowiązuje przez pierwszy okres umowny. Jeśli masz **lokatę** automatycznie odnawialną, po jej odnowieniu na kolejny taki sam okres umowny, oprocentowanie będzie zgodne z aktualną stawką dla tej **lokaty**, określoną w **Tabeli oprocentowania** w dniu odnowienia lokaty.

Rozdział 10. Dysponowanie środkami na rachunku

112. Możesz swobodnie korzystać z pieniędzy na rachunku do wysokości dostępnych środków, z wyjątkiem rachunków dla **osób małoletnich** i ubezwłasnowolnionych, gdzie mogą obowiązywać zasady opisane w rozdziale „Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej”.

113. Jeśli powstanie niedozwolone saldo debetowe:

a) będziesz musiał spłacić natychmiast powstałe zadłużenie wraz z odsetkami, najpóźniej w ciągu 7 dni od jego powstania, wpłacając pieniądze na swój rachunek;

b) naliczymy Ci odsetki od kwoty niedozwolonego salda debetowego w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie to suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktu procentowego). Odsetki policzymy od dnia powstania niedozwolonego salda debetowego do dnia przed jego spłatą włącznie.

114. Jeśli nie spłacisz niedozwolonego salda debetowego w terminie upoważniasz nas do tymczasowej blokady Twojej karty oraz do potrącenia zadłużenia wraz z odsetkami z innych środków, które masz na rachunkach

u nas.

115. Możesz składać dyspozycje płatnicze, które realizujemy w następujący sposób:

- **a)** gotówkowo w tym wpłaty i wypłaty gotówki w naszych placówkach, przy użyciu **karty debetowej** w **bankomatach**, wpłatomatach i w ramach **usługi cash back**, przy użyciu czytnika biometrycznego, **smartKARTY**, **sm@rt Wypłaty** lub w innej formie, na zasadach obowiązujących u nas;
- **b)** bezgotówkowo – w tym przelewy, transakcje bezgotówkowe **kartą debetową** lub w innej formie, na zasadach obowiązujących u nas.

116. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w wykazie **Godzin granicznych** realizacji przelewów.

UWAGA:

Wykaz **Godzin granicznych** realizacji przelewów znajdziesz w **naszych placówkach** oraz na **naszej stronie internetowej**.

117. Odmówimy realizacji Twojego zlecenia płatniczego z rachunku, jeśli:

- **a)** nie będziesz miał wystarczających środków na wykonanie zlecenia płatniczego lub na pokrycie prowizji;
- **b)** nie podasz wszystkich niezbędnych danych do realizacji zlecenia płatniczego lub podasz dane błędne albo niepełne;
- **c)** **bank odbiorcy**:
  - znajduje się w kraju objętym embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
  - jest objęty sankcjami międzynarodowymi;
- **d)** wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa lub porozumieniami międzynarodowymi;
- **e)** otrzymamy zakaz wypłat z Twojego rachunku - od prokuratora, sądu, organu egzekucyjnego lub innej uprawnionej instytucji;
- **f)** nieprawidłowo zautoryzujesz **zlecenie płatnicze**;
- **g)** użyjesz instrumentu płatniczego, który jest zablokowany lub zastrzeżony;
- **h)** nie przedstawisz nam lub nieterminowo prześlesz dokument, który stanowi podstawę realizacji zlecenia.

118. Poinformujemy Cię o odmowie wykonania **zlecenia płatniczego**, podając powód odmowy i sposób korekty błędów:

- **a)** dla zleceń jakie składasz w **systemie bankowości elektronicznej** – w formie informacji w tym systemie;
- **b)** dla zleceń jakie składasz w formie papierowej – osobiście (jeśli przebywasz w **naszej placówce**), telefonicznie, mailowo (jeśli podałeś nam swój e-mail) lub w formie pisma.

119. Jeśli odmówimy wykonania **zlecenia płatniczego**, możesz poprawić błędy i ponownie złożyć poprawne zlecenie.

120. Wstrzymamy wypłatę gotówki w naszej placówce na 12 godzin, jeśli masz zastrzeżony numer PESEL i w danym dniu wypłacasz kwotę większą niż limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL.

UWAGA:

Limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL jest trzykrotnością minimalnego wynagrodzenia za pracę. Minimalne wynagrodzenie za pracę oznacza kwotę w rozumieniu ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.

121. Zrealizujemy płatności z Twojego rachunku bez Twojej dyspozycji w następujących przypadkach:

- **a)** egzekucji z rachunku;
- **b)** potrącenia naszych zaległych wierzytelności;

c) potrącenia naszych wierzytelności, jeśli mamy prawo ściągnąć ją przed terminem płatności;
d) pobrania należnych nam odsetek, prowizji i opłat, które wynikają z **umowy**;
e) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne od **zleceń płatniczych**;
f) poprawienia naszego błędu, jeśli transakcja została błędnie zaksięgowana.

122. Jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe wykonanie Twoich dyspozycji zgodnie z ich treścią.
123. Jeśli nie wykonamy Twojej dyspozycji prawidłowo, ponosimy odpowiedzialność za brak należytej staranności, zgodnie z **ustawą o usługach płatniczych** i przepisami kodeksu cywilnego.

Rozdział 11. Dostawcy Usług

124. Możesz skorzystać z usług **dostawców usług**, jeśli masz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego.
125. Nie musisz mieć naszej zgody, abyś mógł skorzystać z usług oferowanych przez **dostawców usług**.
126. Jeśli dasz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego innej osobie, to będzie mogła ona korzystać z usług **dostawców usług**.
127. Jeśli wyrazisz zgodę, będziemy mogli przekazywać dostawcom usług:
a) informacje inne niż te wymagane na podstawie **regulaminu**, wynikające z **ustawy o usługach płatniczych**;
b) informacje częściej niż wynika z **ustawy o usługach płatniczych**;
c) informacje wymagane przez przepisy **ustawy o usługach płatniczych**, używając innych środków komunikacji niż te określone w **umowie**.
128. Za przekazywanie informacji do **dostawców usług** pobieramy opłaty zgodnie z **Taryfą**.
129. Jeśli potwierdzamy dostępność środków na rachunku płatniczym nie blokujemy Twoich pieniędzy na tym rachunku.
130. Dla **transakcji płatniczych** inicjowanych przez **dostawcę usług** stosujemy zasady rozpatrywania reklamacji opisane w **regulaminie**.

Rozdział 12. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych

131. Rozliczenia pieniężne przeprowadzamy w PLN i innych **walutach obcych**, w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
132. Rozliczeń gotówkowych dokonasz:
a) poprzez wpłatę gotówki na wskazany rachunek;
b) poprzez wypłatę gotówki ze wskazanego rachunku;
c) przy użyciu **karty debetowej**;
d) przy użyciu **czytnika biometrycznego**;
e) w innej formie, na zasadach obowiązujących u nas (np. **smartKARTY**, **sm@rt Wypłaty**).
133. Rozliczeń bezgotówkowych dokonasz:
a) w obrocie krajowym w PLN:
- na podstawie **polecenia przelewu**,
- na podstawie **polecenia zapłaty**,
- poprzez obciążenie Twojego rachunku wewnętrzną notą memoriałową z tytułu pobranych przez nas prowizji i opłat,
- przy użyciu **karty debetowej**,
- przy użyciu **czytnika biometrycznego**,
- w innej formie, na zasadach obowiązujących u nas;

b) w obrocie dewizowym – w krajowych i zagranicznych środkach płatniczych oraz krajowym w **walutach wymienialnych**:
- w drodze realizacji przekazu w obrocie dewizowym,
- przy użyciu **karty debetowej**,
- przy użyciu **czytnika biometrycznego**,

- w innej formie, na zasadach obowiązujących u nas.

134. Możesz wpłacać i wypłacać pieniądze z rachunków w **walutach wymienialnych** w:

a) polskich złotych (PLN);

b) walucie rachunku;

c) innej walucie wymienialnej, w której prowadzimy rachunki;

przy czym, gdy dokonujesz wpłaty lub wypłaty środków pieniężnych w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczenie waluty wykonamy po kursie jaki u nas obowiązuje w momencie wpłaty lub wypłaty.

135. Jeśli:

a) wpłacisz gotówkę na rachunek płatniczy u nas, w jego walucie – środki trafią tam niezwłocznie, najpóźniej w tym **dniu roboczym** i z **datą waluty** z chwili wpłaty;

b) dokonasz wpłaty lub wypłaty w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczymy środki według kursów kupna / sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów kupna / sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych), które obowiązują u nas w momencie tej wpłaty lub wypłaty.

136. Jeśli zdarzy się **incydent**, który może wpłynąć na Twoje finanse lub bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, które będzie skutkować wysokim ryzykiem naruszenia Twoich praw lub wolności bez zbędnej zwłoki, poinformujemy Cię o tym. Zakres informacji oraz to, jak ją przekazujemy dopasujemy do charakteru i wagi zdarzenia. Jako klient możesz złożyć reklamację związaną z bezpieczeństwem usług płatniczych. Zasady ich składania opisaliśmy w rozdziale „Reklamacje".

137. Możesz składać zlecenia płatnicze w **naszej placówce** lub w **systemie bankowości elektronicznej**.

138. Jeśli składasz zlecenie w placówce, musisz je potwierdzić podpisem zgodnym ze wzorem podpisu jaki masz u nas.

139. Jeśli składasz zlecenie w **systemie bankowości elektronicznej**, musisz je potwierdzić w sposób określony dla danego kanału bankowości elektronicznej opisanego w **regulaminie**.

140. Aby umożliwić nam realizację dyspozycji, o których mowa w pkt 132 lit. d) i e) udzielasz nam zgody na realizację zlecenia płatniczego (autoryzacja transakcji) jeśli składasz zlecenie:

a) **biometrii**, wpisując identyfikator biometryczny i umieszczając dłoń na czytniku biometrycznym,

b) **smartKARTY** skanujesz kod QR w aplikacji mobilnej Nasz Bank i zatwierdzasz,

c) **sm@rt Wypłaty**, wpisujesz Sm@rt kod w naszym bankomacie. Sm@rt kod jest ważny przez 12 godzin od chwili, gdy go otrzymasz.

141. W przypadku **poleceń zapłaty**, **autoryzacji** dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na obciążanie Twojego rachunku w tym trybie.

142. W przypadku poleceń przelewu realizowanych w formie **zleceń stałych, autoryzacji** dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na realizację dyspozycji objętych **zleceniem stałym**.

143. Od momentu otrzymania przez nas **zlecenia płatniczego** nie możesz go odwołać.

144. Sposób rozliczania transakcji **kartami debetowymi** opisujemy w Rozdziale - „Karty debetowe".

145. Za moment otrzymania przez nas **zlecenia płatniczego**, z wyłączeniem zleceń przelewów z przyszłą datą płatności, które składasz w dni robocze do **godziny granicznej**, uznajemy moment dokonania **autoryzacji** tego **zlecenia płatniczego**.

146. Jeśli **zlecenie płatnicze** (z wyjątkiem zleceń przelewów wewnętrznych i z przyszłą datą), które złożysz i autoryzujesz w dni robocze po **godzinie granicznej** lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.

147. Za moment otrzymania **zlecenia płatniczego** z przyszłą datą płatności (przelew, dla którego określiłeś datę realizacji inną niż dzień złożenia tego przelewu) uznajemy dzień, w którym rachunek ma zostać obciążony zgodnie z Twoim zleceniem. Jeśli ten dzień nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie wpłynęło w pierwszy dzień roboczy po tej dacie (z wyjątkiem wewnętrznego przelewu z przyszłą datą płatności).

148. Za moment otrzymania przez nas zlecenia przelewu wewnętrznego, uznajemy moment dokonania **autoryzacji** tego przelewu.

149. Za moment otrzymania przez nas **polecenia zapłaty** uznajemy dzień wskazany przez odbiorcę do obciążenia Twojego rachunku. Jeżeli wskazany przez odbiorcę dzień do obciążenia Twojego rachunku nie jest dniem roboczym uznajemy, że **zlecenie płatnicze** otrzymaliśmy w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. W przypadku gdy odbiorca ma rachunek u nas uznajemy, że **polecenie zapłaty** otrzymaliśmy w dniu w jakim odbiorca nakazał obciążenie Twojego rachunku.

150. Nie możemy odmówić wykonania autoryzowanego **zlecenia płatniczego**, chyba że nie spełnia to warunków umowy lub prawo nam na to pozwala lub nakazuje.

151. **Zlecenia płatnicze** realizujemy na podstawie Twojej dyspozycji – jednorazowej lub stałej.

152. Zrealizowane **zlecenia płatnicze** prezentujemy w zestawieniu transakcji na wyciągu bankowym.

153. Gdy składasz zlecenie płatnicze musisz podać następujące informacje, aby zostało ono prawidłowo zainicjowane i wykonane:

a) unikatowy identyfikator odbiorcy,

b) nazwę odbiorcy,

c) kwotę i walutę transakcji płatniczej,

d) datę realizacji zlecenia płatniczego,

e) tytuł transakcji.

UWAGA:

Unikatowym identyfikatorem odbiorcy jest numer rachunku odbiorcy w standardzie **NRB** lub **IBAN** w rozliczeniach walutowych.

154. **Zlecenie płatnicze** uznajemy za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem, bez względu na to jakie są informacje dodatkowe.

155. Jeżeli unikatowy identyfikator jaki podasz będzie nieprawidłowy i według niego zrealizujemy **zlecenie płatnicze** to nie ponosimy odpowiedzialności za wykonanie takiego **zlecenia płatniczego**.

156. Na Twoje żądanie możemy podjąć działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej - gdy wykonamy **zlecenie płatnicze** z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora.

157. Po otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia, że **zlecenie płatnicze** wykonaliśmy z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora:

a) zawiadomimy posiadacza rachunku o uznaniu jego rachunku kwotą transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora ze wskazaniem rachunku zwrotu;

b) udostępnimy na Twoje żądanie dane osobowe posiadacza rachunku w celu umożliwienia dochodzenia przez Ciebie zwrotu kwoty **transakcji płatniczej** wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora - jeśli w ciągu miesiąca posiadacz rachunku nie zwróci środków;

c) za wykonanie przelewu związanego ze zwrotem kwoty **transakcji płatniczej** wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora nie pobierzemy opłat.

158. Za odzyskanie kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora pobieramy opłatę zgodnie z **Taryfą**.

Rozdział 13. Karty debetowe

159. Jesteśmy właścicielem Twojej **karty debetowej**, a Ty jesteś jej posiadaczem (**Użytkownikiem karty**).

160. **Kartę debetową** wydajemy do rachunków bankowych zgodnie z naszą ofertą, którą znajdziesz w **Taryfie**.

161. **Kart debetowych** nie wydajemy osobom poniżej 13. roku życia ani całkowicie ubezwłasnowolnionym.

162. Wydamy kartę dla osoby, która ukończyła 13. rok życia lub częściowo ubezwłasnowolnionej, jeśli będziemy mieli zgodę jej **przedstawiciela ustawowego**.

163. Do jednego rachunku możemy wydać dowolną liczbę kart, chyba że **umowa** mówi inaczej. Każdemu **Użytkownikowi karty** wydajemy jeden typ karty.

164. **Użytkownikiem karty** możesz być Ty lub osoba, dla której zawnioskujesz o kartę dodatkową.

165. **Kartę debetową** wydajemy na Twój wniosek. Możesz go złożyć w **naszej placówce** lub w **systemie bankowości elektronicznej**.

166. Jeśli wniosek o wydanie karty składasz w **systemie bankowości elektronicznej** to musisz go zatwierdzić dostępną u nas metodą **silnego uwierzytelnienia**. Taki wniosek zawsze składa posiadacz rachunku.

167. Wniosek o wydanie karty dla **osoby małoletniej**, która ma co najmniej 13 lat lub jest częściowo ubezwłasnowolniona – podpisuje ta osoba, za zgodą **przedstawiciela ustawowego**.

168. Tylko Ty jako **przedstawiciel ustawowy** możesz ustalać i zmieniać dzienne limity transakcji dla karty debetowej **osoby małoletniej** lub ubezwłasnowolnionej.

169. Możesz zawnioskować o **kartę niespersonalizowaną** w naszej placówce. Wydamy ją od razu po podpisaniu wniosku.

170. **Kartę niespersonalizowaną** wznowimy jako **kartę spersonalizowaną** na osobę, która o nią wnioskowała.

171. Jeśli nie akceptujesz regulaminu programu możesz zawnioskować o kartę bez **programu lojalnościowego**.

172. Karta główna i karta dodatkowa zbierają punkty osobno w **programie lojalnościowym**. Możesz wymieniać punkty na nagrody w programie.

173. Zasady zdobywania punktów i udziału w programie znajdziesz w regulaminie programu, który otrzymasz przy podpisaniu **umowy** lub złożeniu wniosku o kartę. Regulamin jest także dostępny na stronie internetowej programu.

174. Jeśli anulujesz lub zwrócisz transakcję wykonaną **kartą z programem lojalnościowym**, liczba punktów za tę transakcję zostanie odjęta od Twojego salda punktowego.

175. Jeśli po zwróceniu transakcji saldo punktowe stanie się ujemne, oznacza to, że liczba punktów, które odjęto była wyższa niż Twoje obecne saldo punktowe.

176. Rezygnacja z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym można też dokonać na stronie internetowej tego programu.

177. W ciągu 14 dni od złożenia wniosku o **kartę debetową spersonalizowaną** wyślemy Ci kartę oraz kod PIN listem zwykłym na adres korespondencyjny, który podałeś we wniosku. Kod PIN wyślemy w odrębnej korespondencji listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny. W przypadku **karty wirtualnej** kod PIN nadajesz sam w **systemie bankowości elektronicznej**.

178. Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o **kartę spersonalizowaną**:
   a) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub
   b) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub
   c) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne,

   powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Wygenerujemy nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w **systemie bankowości elektronicznej**.

179. Jeśli razem z **kartą niespersonalizowaną**
   a) otrzymasz uszkodzony kod PIN, lub
   b) nie otrzymasz kodu PIN w kopercie, lub
   c) otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie, lub
   d) otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny,

   wydamy Ci nową **kartę niespersonalizowaną** z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w **systemie bankowości elektronicznej**.

180. Jeśli karta ma miejsce na podpis musisz ją podpisać.

181. **Karta**, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem **karty wirtualnej**, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz ją aktywować:
   a) przez naszą Infolinię pod numerem +48 86 215 50 00 (Infolinia Grupy BPS);

b) w **systemie bankowości elektronicznej**;
c) w **naszej placówce**.

182. Jeśli wznowimy kartę to:
a) wyślemy ją listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny,
b) pozostawimy taki sam numer karty oraz kod PIN.

183. Jeśli otrzymasz wznowioną kartę lub jej **duplikat** powinieneś:
a) podpisać kartę, jeśli jest miejsce na podpis,
b) zniszczyć starą kartę, przecinając pasek magnetyczny i mikroprocesor.

184. Jeśli Twoja karta ulegnie uszkodzeniu, możesz złożyć wniosek o duplikat w **naszej placówce**.

185. Wznowiona **karta** lub jej **duplikat** jest nieaktywna. Aby ją aktywować, możesz wybrać jedną z metod opisanych wcześniej lub:
a) wykonać transakcję używając poprawnego numeru kodu PIN lub
b) zrobić inną operację w **bankomacie**, używając poprawnego numeru kodu PIN.

186. W ciągu 14 dni od złożenia wniosku o duplikat **karty spersonalizowanej** wyślemy Ci ją pocztą na adres, który podałeś we wniosku.

187. Duplikat **karty niespersonalizowanej** wyślemy do **naszej placówki**.

188. Okres ważności karty oraz naklejki zbliżeniowej znajdziesz na **karcie** lub części, z której wyłamywana jest karta w przypadku **naklejki zbliżeniowej**. Ostatni dzień miesiąca, który tam widzisz jest ostatnim dniem ważności karty.

189. Jeśli zmienisz dane, jakie są widoczne na karcie, automatycznie wyślemy Ci **duplikat** lub nową kartę.

190. Jeśli poinformujesz nas o zmianie danych, jakie są widoczne na karcie co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem jej ważności, wznowimy Ci kartę z nowymi danymi.

191. Możesz zrezygnować z używania karty (w tym karty dodatkowej) w czasie jej ważności, jeśli złożysz oświadczenie o rezygnacji z karty w formie pisemnej lub poprzez system bankowości elektronicznej, jeśli udostępniamy taki sposób składania dyspozycji.

192. Jeśli nie zrezygnujesz z użytkowania karty na 45 dni przed jej końcem, automatycznie przedłużymy jej ważność na kolejny okres.

193. Twoje obowiązki jako **Użytkownika karty**:
a) przechowuj kartę i kod PIN w bezpiecznym miejscu, tak by nie mogły zostać zgubione lub skradzione. Nie trzymaj karty razem z kodem PIN ani w żadnej formie, która umożliwia ich wykorzystanie przez nieuprawnione osoby;
b) nie udostępniaj karty ani kodu PIN innym osobom;
c) używaj numeru **CVV2/CVC2** w sposób, który zabezpiecza go przed przejęciem przez osoby nieuprawnione;
d) korzystaj z karty zgodnie z **regulaminem**;
e) natychmiast poinformuj nas, jeśli zauważysz nieautoryzowaną transakcję lub problem z transakcją.

194. Jako **przedstawiciel ustawowy** masz obowiązek zapewnić, aby **osoba małoletnia** lub ubezwłasnowolniona:
a) przechowywała osobno **kartę debetową** i kod PIN, z zachowaniem należytej staranności;
b) niezwłocznie zgłaszała Ci utratę **karty debetowej**, w szczególności jej kradzież, zgubienie lub zniszczenie, abyś następnie mógł nam to niezwłocznie zgłosić;
c) nie udostępniała **karty debetowej** (w tym jej danych: numeru karty, daty ważności, Kodu **CVV2/CVC2**) i kodu PIN osobom nieupoważnionym;
d) nie udostępniała osobom nieupoważnionym indywidualnych danych wykorzystywanych przy **silnym uwierzytelnieniu** transakcji, w szczególności Kodów SMS;
e) użytkowała **kartę debetową** zgodnie z jej przeznaczeniem;
f) została przez Ciebie zapoznana z zasadami bezpieczeństwa, o których mowa w **regulaminie**.

195. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje do kwoty 50 EUR (po przeliczeniu na PLN), przy czym przeliczenie robimy według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji. Twoja

odpowiedzialność za takie transakcje dotyczy sytuacji, gdy:

a) użyto karty, którą zgubiłeś lub która została Ci skradziona;

b) użyto karty, którą ktoś przywłaszczył, chyba że:

- nie miałeś możliwości zauważyć, że karta zaginęła lub została skradziona przed transakcją (chyba że działałeś umyślnie), lub
- utraciłeś kartę przed transakcją, a do jej realizacji doszło przez nasze działanie lub zaniedbanie, albo przez firmę, która działa w naszym imieniu.

196. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze z użyciem kart w pełnej wysokości, jeśli:

a) doprowadziłeś do nich umyślnie albo

b) doszło do nich wskutek umyślnego lub będącego skutkiem Twojego rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w pkt 193 i 251, w szczególności obowiązku:

- korzystania z karty zgodnie z umową i regulaminem;
- przechowywania karty, kodu PIN, danych karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających z zachowaniem należytej staranności;
- zabezpieczenia karty, kodu PIN, danych karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających przed dostępem osób nieuprawnionych;
- nieudostępniania karty, kodu PIN, danych karty ani indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym;
- niezwłocznego zgłoszenia nam utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do niej.

197. Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.

198. Do nowej karty generujemy zawsze nowy kod PIN, który jest znany tylko Tobie.

199. Jeśli trzy razy wpiszesz błędny kod PIN to nastąpi odmowa realizacji transakcji i **czasowe zablokowanie** karty. Kartę będziesz mógł odblokować tego samego dnia dzwoniąc na Infolinię lub następnego dnia po wpisaniu poprawnego kodu PIN. Jeśli masz **naklejkę zbliżeniową** zadzwoń na Infolinię lub przyjdź do **naszej placówki**.

200. Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w **systemie bankowości elektronicznej**.

201. Jeśli dokonujesz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą Mastercard (w tym **transakcji transgranicznych przy użyciu karty**) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku najpierw przeliczymy kwotę na EUR według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji. Następnie przeliczymy ją na walutę Twojego rachunku po kursie sprzedaży pieniądza, który obowiązywał u nas w ostatniej **Tabeli kursowej** w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Obciążenie na karcie będzie w walucie Twojego rachunku. **Tabele kursowe** z podaniem daty i godziny, od której obowiązują udostępniamy Ci w **naszych placówkach** oraz na **naszej stronie internetowej**.

202. Jeśli dokonasz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych **kartą debetową** Visa (w tym **transakcji transgranicznych przy użyciu karty**) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku to przeliczymy kwotę tej transakcji na PLN według kursu organizacji płatniczej Visa w dniu rozliczenia transakcji. Do tej kwoty doliczymy naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą **Taryfą**. Kursy przeliczeń znajdziesz na stronie Visa: https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates.

203. Jeśli dokonujesz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych **kartą wielowalutową** (w tym **transakcji transgranicznych przy użyciu karty**) wówczas obciążamy kwotą transakcji Twój rachunek w walucie, w której wykonałeś transakcję, o ile prawidłowo powiązałeś ten rachunek z kartą i są na nim środki na pokrycie tej transakcji. Jeśli nie będziesz miał wystarczających środków lub nie powiązałeś **rachunku walutowego** z kartą wówczas transakcję rozliczymy zgodnie z pkt 201-202.

204. Jeśli dokonasz wypłaty gotówki lub płatności w walucie kraju członkowskiego Unii Europejskiej, innej niż waluta Twojego rachunku, wyślemy Ci wiadomość SMS na numer telefonu, który nam podałeś (nie dotyczy to

sytuacji opisanej w pkt 203). W SMS-ie poinformujemy Cię o opłatach związanych z przewalutowaniem, wyrażonych jako procent marży w stosunku do referencyjnego kursu wymiany EUR ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Taką wiadomość wyślemy raz w miesiącu, po Twojej pierwszej transakcji w danej walucie. Będzie to dotyczyło każdej **karty** wydanej do Twojego rachunku. Informację o dostępności tej usługi znajdziesz na **naszej stronie internetowej**.

205. Jeśli używasz **karty debetowej** Visa do transakcji na **rachunkach walutowych**, transakcje przeliczymy na walutę Twojego rachunku bankowego według kursu Visa obowiązującego w dniu rozliczenia, powiększonego o naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą **Taryfą**. Prowizji nie naliczymy, jeśli transakcja jest w PLN. Kursy przeliczeń Visa znajdziesz na stronie: https:// www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates.

206. Transakcje jakie dokonujesz kartą rozliczamy na Twoim rachunku najpóźniej w następnym **dniu roboczym** po otrzymaniu tego rozliczenia od **organizacji płatniczej**.

207. Możemy ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych operacji dokonanych przy użyciu karty. Blokadę anulujemy w momencie obciążenia Twojego rachunku kwotą rozliczonej operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli nie otrzymamy potwierdzenia jej rozliczenia. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, możemy obciążyć Twój rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji, przy czym obciążenia dokonamy z datą rozliczenia operacji. W takim przypadku na rachunku może powstać niedozwolone saldo debetowe.

208. W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków, saldo rachunku będziemy pomniejszać dopiero w chwili rozliczenia operacji z datą jej rozliczenia. W takim przypadku na rachunku może powstać niedozwolone saldo debetowe.

209. Obciążenie rachunku z tytułu zrealizowanych transakcji krajowych i zagranicznych dokonywane jest z datą realizacji transakcji.

210. W przypadku operacji dokonywanych w walucie innej niż PLN kwota blokady może się różnić od kwoty transakcji zaksięgowanej na rachunku w przypadku, gdy **kurs walutowy** zastosowany przy ustanowieniu blokady jest różny od kursu zastosowanego przy rozliczeniu.

211. **Kartą** możesz dokonywać transakcji do wysokości dostępnych środków na rachunku, w ramach limitu, jeżeli taki został przez Ciebie ustalony, w ramach maksymalnych limitów:

a) dziennego limitu wypłat gotówki wynoszącego odpowiednio 10 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz dla **karty wielowalutowej**, przy czym w przypadku transakcji dokonywanych w walutach innych niż PLN i obsługiwanych przez kartę wielowalutową limit ten jest równowartością przeliczenia transakcji dokonanych w **obcej walucie** na PLN, zgodnie z pkt 201-202 oraz 3 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro;

b) dziennego limitu transakcji bezgotówkowych wynoszącego odpowiednio 50 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz dla **karty wielowalutowej**, przy czym w przypadku transakcji dokonywanych w walutach innych niż PLN i obsługiwanych przez **kartę wielowalutową** limit ten jest równowartością przeliczenia transakcji dokonanych w **obcej walucie** na PLN, zgodnie z pkt 201-202 oraz 15 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro, w tym również dla transakcji internetowych;

c) limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalanego przez **organizacje płatnicze**. Informację o aktualnej wysokości tego limitu udostępniamy na **naszej stronie internetowej**;

d) limitu jednorazowej wypłaty gotówki w ramach **usługi cash back** do 1000 PLN dla kart Visa i Mastercard z wyłączeniem naklejki zbliżeniowej oraz karty wydanej w walucie rozliczeniowej innej niż PLN, warunkiem wypłaty jest jednoczesne dokonanie transakcji bezgotówkowej na terenie Polski w punktach handlowo-usługowych, jeżeli dany punkt udostępnia taką możliwość. Kwota takiej maksymalnej pojedynczej wypłaty gotówki jest ustalana przez organizacje płatnicze, niezależnie od nas. Kwota ta może się zmienić od dnia,

w którym dana organizacja płatnicza wprowadzi taką zmianę.

212. W składanym przez Ciebie wniosku o wydanie karty określasz własne dzienne limity transakcyjne dla **karty**, dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) jak i gotówkowych, których wysokość nie może przekroczyć limitów transakcyjnych określonych w pkt 211. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w **systemie bankowości elektronicznej** oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w **naszej placówce**. W **systemie bankowości elektronicznej** możesz również ustanowić limit tymczasowy oraz limit na pojedynczą transakcję. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystać z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.

213. Dyspozycję o zmianę limitu jaką złożysz w **naszej placówce** realizujemy w terminie maksymalnie 2 dni roboczych.

214. Nie akceptujemy transakcji w przypadku próby dokonania jej:

a) na kwotę, która przekracza wartość dostępnych środków lub wartość limitu transakcyjnego;

b) przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;

c) kartą, której numer kodu PIN lub możliwość dokonywania transakcji internetowych z użyciem zabezpieczenia 3D Secure jest zablokowana;

d) **kartą**, do której utracono prawo użytkowania.

215. **Karty debetowej** nie możesz używać niezgodnie z prawem, regulaminem lub umową.

216. Musisz prawidłowo powiązać kartę z rachunkiem w danej walucie, abyśmy mogli prawidłowo rozliczać transakcje w walutach, które są obsługiwane przez **kartę wielowalutową**.

217. Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową.

218. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalają organizacje płatnicze. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą, która posiada taką funkcjonalność wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.

219. Informacje o obowiązującej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych uzyskasz w naszych placówkach oraz na Infolinii i naszej stronie internetowej.

220. Transakcję zbliżeniową przekraczającą kwotę ustalonego limitu kwotowego zrealizujesz, ale dodatkowo będziesz musiał potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN.

221. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako stykowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS mimo, że zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.

222. Możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności zbliżeniowych składając odpowiednią dyspozycję w **naszej placówce** lub w **systemie bankowości elektronicznej**.

223. Jeśli masz kartę z paskiem magnetycznym, możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności kartą w terminalach POS przy użyciu paska magnetycznego. W tym celu złóż dyspozycję w **naszej placówce** lub w **systemie bankowości elektronicznej**.

224. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty są autoryzowane w ramach **silnego uwierzytelnienia** przez **Użytkownika karty** poprzez:

a) wprowadzenie kodu PIN – u **akceptantów**, w **bankomatach** oraz placówkach banków;

b) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu **CVV2/CVC2** – w przypadku transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie **zabezpieczenia 3D Secure**;

c) zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do **bankomatu** i wprowadzenie kodu PIN – w **bankomatach** oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.

225. **Uwierzytelnienie 3D Secure**, które otrzymujesz w postaci wiadomości tekstowej SMS lub jako metoda **autoryzacji** w aplikacji mobilnej poprzez powiadomienia PUSH, jest unikalne dla każdej transakcji internetowej, dla której zostanie wygenerowane. Trzykrotne błędne wprowadzenie **Uwierzytelnienia 3D Secure** spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej z **zabezpieczeniem 3D Secure**. Możesz

odblokować **zabezpieczenie 3D Secure** tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii lub w **naszej placówce**. Jeśli tego nie uczynisz **zabezpieczenie 3D Secure** zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia. Możesz aktywować, zmieniać lub wyłączyć elementy zabezpieczenia 3D Secure w bankowości elektronicznej.

226. Urządzenie, na które otrzymujesz **Uwierzytelnienie 3D Secure**, powinno być zabezpieczone sposobem znanym tylko Tobie.

227. Podczas realizacji transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność abyś okazał dokument stwierdzający Twoją tożsamość oraz złożył podpis na dowodzie dokonania transakcji. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.

228. Przy pobieraniu gotówki z **bankomatu** musisz postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia.

229. Jednorazowa transakcja w **usłudze cash back** nie może przekroczyć limitu określonego przez organizacje płatnicze.

230. Przy transakcjach mających charakter powtarzalny (które obciążają Twój rachunek przy użyciu karty np. co miesiąc, jak abonament, prenumerata itp.) masz obowiązek odłączyć kartę od tych transakcji w terminie 30 dni kalendarzowych przed datą rezygnacji z karty.

231. Jeśli posiadasz kartę do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego możesz dokonywać nią wpłat gotówki w **bankomatach**, które posiadają taką funkcjonalność. Taką wpłatę dokonujesz na rachunek bankowy powiązany z kartą.

232. Wpłaty gotówkowe w **bankomatach**, które mają taką funkcjonalność możesz dokonywać tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są one autoryzowane tak, jak w przypadku wypłat gotówkowych kartą.

233. Informację dotyczącą dostępności usługi oraz listę **bankomatów**, które mają funkcjonalność wpłat gotówkowych kartą udostępniamy w **naszych placówkach** i na **naszej stronie internetowej**.

234. Za wpłaty gotówkowe w **bankomatach** kartą pobieramy opłaty zgodnie z **Taryfą**.

235. Nie będziesz mógł używać karty, gdy:

a) upłynie termin ważności karty;

b) karta zostanie zniszczona lub uszkodzona;

c) karta zostanie zablokowana lub zastrzeżona;

d) czasowo zablokujesz kartę;

e) złożyłeś wniosek o wymianę karty na nową lub wydanie **duplikatu karty**;

f) utraciłeś pełną zdolność do czynności prawnych;

g) upłynął okres wypowiedzenia umowy.

236. W sytuacji opisanej wyżej obciążymy Twój rachunek wszystkimi transakcjami wykonanymi przy użyciu karty oraz należnymi nam opłatami i prowizjami związanymi z używaniem karty do dnia określonego w pkt 235 lit. a-g.

237. Karty zablokowanej nie możesz ponownie użyć, chyba że karta została zablokowana tylko czasowo.

238. Możemy zablokować Twoją kartę:

a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, o których mowa w pkt 239-241;

b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

239. Możemy zablokować Twoją kartę w przypadku naruszenia przez Ciebie zasad określonych w **regulaminie** lub w **umowie**.

240. Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia wynikającego z używania karty, w tym w przypadku podejrzenia sfałszowania karty.

241. Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia związanego z kartą przez osoby trzecie, a w szczególności w przypadku podejrzenia sfałszowania karty.

242. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przy użyciu karty utraconej, zawiadamiamy organ

ścigania.

243. Zanim zablokujemy Twoją kartę, poinformujemy Cię o tym. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię niezwłocznie po zastosowaniu blokady. Wyślemy SMS lub przekażemy komunikat w bankowości elektronicznej lub skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Możemy nie przekazać Ci tej informacji, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa.

244. Możemy czasowo zablokować kartę na wniosek Twój lub osoby trzeciej. **Czasowa blokada karty** działa od momentu jej włączenia do czasu aż ją odwołasz.

245. Czasowej blokady karty możesz dokonać wybierając jeden ze sposobów:

a) osobiście w naszej placówce lub

b) w **systemie bankowości elektronicznej.**

246. **Czasowej blokady karty** dokonujemy też w przypadku:

a) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub

b) gdy celowo wprowadzisz nas w błąd w wyniku podania nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty.

Zdejmiemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.

247. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w pkt 248. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć:

a) osobiście w naszej placówce lub

b) w **systemie bankowości elektronicznej**.

248. Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie nie zgłosisz żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.

249. Możesz tymczasowo zablokować lub zastrzec **kartę debetową** osoby **małoletniej** lub ubezwłasnowolnionej, jako jej **przedstawiciel ustawowy**.

250. **Osoba małoletnia** lub ubezwłasnowolniona, która jest **użytkownikiem karty** może ją samodzielnie tymczasowo zablokować.

251. Musisz niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów:

a) telefonicznie poprzez Infolinię +48 86 215 50 50 (Infolinia Grupy BPS), lub

b) osobiście w **naszej placówce**, lub

c) w **systemie bankowości elektronicznej**, lub

d) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.

Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.

252. W przypadku powiadomienia nas o kradzieży karty powinieneś złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży od Policji.

253. Po zastrzeżeniu karty możemy na Twój wniosek wydać kartę z nowym numerem, kodem PIN i datą ważności.

254. Nową kartę, wydaną w miejsce karty zastrzeżonej, wysyłamy pocztą, listem zwykłym, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie nowej karty, na krajowy adres korespondencyjny, który wskażesz we wniosku. Karta jest nieaktywna. Aby ją aktywować musisz wykonać te same czynności co w przypadku nowej karty, wydawanej po raz pierwszy.

255. W przypadku utraty lub zgubienia karty za granicą (jeśli była to karta VISA) - po zgłoszeniu tego faktu pod numerem telefonu podanym na karcie możesz skorzystać z awaryjnej wypłaty gotówki w wybranym banku uczestniczącym w systemie VISA.

256. Masz obowiązek utrzymywać na rachunku bankowym środki pieniężne w wysokości, które zapewnią pokrycie kwot transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi do Twojego rachunku, również kartami dodatkowymi oraz opłat i prowizji, wynikających z **Taryfy**.

257. Jeśli na Twoim rachunku bankowym pojawi się niedozwolone saldo debetowe powstałe na skutek transakcji

dokonanych przy użyciu kart powiązanych z tym rachunkiem wezwiemy Cię do zapłaty – będziesz miał 7 dni na uregulowanie takiego zadłużenia. Po tym terminie, stanie się zadłużeniem przeterminowanym.

258. Transakcje dokonywane kartą księgujemy na Twoim rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po tym, gdy otrzymamy od **organizacji płatniczej** informację o ich rozliczeniu.

259. Nie ponosimy odpowiedzialności, z zastrzeżeniem zasad odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze określonych w pkt 195-197, za:

a) transakcje dokonane przy prawidłowym użyciu kodu PIN lub danych karty płatniczej, jeżeli do ich dokonania doszło w wyniku Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa w zabezpieczeniu karty lub kodu PIN, w szczególności wskutek udostępnienia ich osobie nieuprawnionej;

b) skutki zastrzeżenia przez Ciebie, jako Posiadacza rachunku, karty wydanej innemu Użytkownikowi karty;

c) skutki niezgłoszenia przez Ciebie lub Użytkownika karty zmiany danych podanych we wniosku o wydanie karty;

d) uszkodzenie karty powstałe z przyczyn niezależnych od nas, w szczególności wskutek nieprawidłowego posługiwania się kartą lub jej nieprawidłowego przechowywania;

e) operacje dokonane na odległość z wykorzystaniem danych karty, bez jej fizycznego przedstawienia, które zostały prawidłowo autoryzowane zgodnie z regulaminem, chyba że stanowiły nieautoryzowaną transakcję płatniczą, za którą odpowiadamy na zasadach określonych w pkt 195-197.

Rozdział 14. Usługa Powiadomienia PUSH/SMS

260. Jeśli jesteś **Użytkownikiem** to w ramach usługi powiadomień umożliwiamy Ci otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach na Twojej karcie lub rachunku za pomocą:

a) SMS-a, na numer telefonu wskazany do **silnego uwierzytelnienia** (powiadomienie zostanie wysłane od razu po wybranym zdarzeniu);

b) **Powiadomieniem Push**, za pośrednictwem aplikacji mobilnej (powiadomienie zostanie wysłane od razu po wybranym zdarzeniu).

261. Jeśli jesteś **Użytkownikiem** możesz włączyć, wyłączyć, zmienić sposób otrzymywania lub zakres powiadomień, gdy złożysz u nas na piśmie odpowiednią dyspozycję.

262. Za wysłanie **Powiadomienia SMS** pobieramy opłaty zgodnie z obowiązującą u nas **Taryfą**.

Rozdział 15. Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej

263. W ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej udostępniamy Ci:

a) **system bankowości internetowej**;

b) **system bankowości mobilnej**;

c) usługę bankowości telefonicznej świadczoną za pomocą naszej Infolinii.

264. Opis usług i sposobu uwierzytelnienia usług świadczonych w ramach usługi bankowości elektronicznej ABS 24 publikujemy na **naszej stronie internetowej**.

265. Jeśli masz pełną zdolność do czynności prawnych możesz otrzymać dostęp do systemu ABS 24 po podpisaniu **umowy ramowej** i złożeniu wniosku o usługę bankowości elektronicznej.

266. To Ty podpisujesz **umowę** i wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej, który określa zakres uprawnień Użytkowników i opcjonalnie limity **zleceń płatniczych**. W każdym czasie możesz zmienić wysokość limitów określonych we wniosku, jak również wyzerować limity ze względów bezpieczeństwa.

267. W przypadku zmiany **Użytkowników** lub zmiany rachunków bankowych dostępnych w usłudze bankowości elektronicznej lub zmiany uprawnień **Użytkowników** to Ty jako posiadacz rachunku składasz w naszej placówce zaktualizowany wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub dyspozycję cofnięcia dostępu do usługi bankowości elektronicznej.

268. Jeśli jesteś **osobą małoletnią**, która ma co najmniej 6 lat, ale nie ukończyła 13. roku życia to możesz mieć dostęp do ograniczonego **systemu bankowości mobilnej** w aplikacji Nasz Bank Junior. Dostęp do aplikacji

aktywuje Twój przedstawiciel ustawowy w ramach własnej bankowości elektronicznej. W tym celu Twój przedstawiciel ustawowy otwiera rachunek powiązany z aplikacją Nasz Bank Junior, dodaje Twoje urządzenie w swoim panelu, a następnie instaluje i aktywuje aplikację na Twoim telefonie. Gdy ukończysz 13. rok życia nadal możesz korzystać z aplikacji Nasz Bank Junior na dotychczasowych zasadach lub jeśli pojawisz się w naszej placówce razem z przedstawicielem ustawowym zaproponujemy nową, dopasowaną ofertę konta z dostępem do rozszerzonej wersji **systemu bankowości elektronicznej**.

269. Ty jako **przedstawiciel ustawowy** jesteś zobowiązany do wytłumaczenia małoletniemu (dziecku) zasad bezpiecznego korzystania z rachunku i zgromadzonych na nim środków, sposobu korzystania z rachunku, w tym produktów lub usług bankowych udostępnionych w aplikacji.

270. Wniosek o dostęp do **systemu ABS 24** lub o zmianę uprawnień w zakresie bankowości elektronicznej możesz złożyć w **naszej placówce**.

271. Za pomocą **systemu bankowości elektronicznej ABS 24** udostępniamy:

a) informacje o stanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych;

b) wykonywanie transakcji płatniczych;

c) otwieranie i zarządzanie **lokatami** terminowymi;

d) składanie oświadczeń woli i wniosków o wybrane usługi i produkty bankowe.

272. Oświadczenia woli i wnioski, które składasz w **systemie ABS 24** wymagają **silnego uwierzytelnienia Użytkownika**.

273. **System ABS 24** jest dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Mamy prawo wprowadzenia przerw niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem. Powiadomimy **Użytkownika** o planowanej przerwie publikując odpowiednią informację na naszej stronie internetowej oraz na stronie logowania do **systemu ABS 24** co najmniej jeden dzień roboczy przed planowaną przerwą. Podczas tych działań niektóre lub wszystkie funkcje **Systemu ABS 24** i innych usług i produktów, które oferujemy mogą być wyłączone lub ograniczone. Może zdarzyć się, że nie będziesz mógł korzystać z produktu lub usługi lub niektórych ich funkcji.

274. Aby korzystać z **systemu bankowości internetowej** potrzebny jest sprawny komputer z dostępem do internetu i przeglądarka obsługująca protokół szyfrujący TLS. Komputer powinien mieć aktualny system operacyjny, przeglądarkę oraz działające oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową („firewall").

275. Aby korzystać z **systemu bankowości mobilnej** potrzebna jest aplikacja wskazana przez nas i zainstalowana na urządzeniu mobilnym.

276. Aby korzystać z systemu usługi bankowości telefonicznej potrzebny jest aparat telefoniczny z tonowym wybieraniem numerów.

277. Dla potrzeb **silnego uwierzytelnienia** w **systemie bankowości mobilnej** i **systemie bankowości internetowej Użytkownik** powinien posiadać urządzenie mobilne z krajowym numerem telefonu.

278. Zasady postępowania podczas aktywacji dostępu do **systemu bankowości elektronicznej** i **uwierzytelniania** oraz wszelkich informacji dotyczących działania **systemu ABS 24** udostępniamy na **naszej stronie internetowej** www.absbank.pl.

279. Abyś mógł korzystać z usługi bankowości elektronicznej wydamy Ci login, który jest Twoim identyfikatorem niezbędnym w procesie logowania.

280. Podczas pierwszego logowania do **systemu bankowości elektronicznej** ABS 24 otrzymasz hasło tymczasowe za pomocą wiadomości SMS, które umożliwi Ci ustawienie Twojego własnego hasła stałego. Hasło wykorzystasz w każdym kolejnym procesie logowania.

281. Skorzystanie z **systemu bankowości mobilnej** przy pierwszym logowaniu wymaga od Ciebie ustawienia własnego kodu e-PIN.

282. Środki dostępu służą do potwierdzenia tożsamości **Użytkownika** oraz do zatwierdzania **transakcji płatniczych** i innych dyspozycji w **systemie bankowości elektronicznej**.

283. Wszystkie dyspozycje dotyczące dysponowania rachunkiem bankowym, które składane są przez

Użytkowników dokonywane są w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.

284. Zabezpieczamy informacje o wszystkich działaniach **Użytkowników** w **systemie bankowości elektronicznej** ABS 24, aby mogły być dowodem w przypadku sporów dotyczących usług, które świadczymy za pośrednictwem tego systemu.

285. **Użytkownicy** zatwierdzają dyspozycje z użyciem **silnego uwierzytelnienia** za pomocą wydanych im środków dostępu do usługi bankowości elektronicznej poprzez:

a) podanie kodu SMS wraz z e-PINem lub

b) akceptację **Powiadomienia Push** wraz z e-PINem lub

c) wprowadzenie **danych biometrycznych** z e-PINem.

286. Po aktywacji dostępu do usługi bankowości elektronicznej, musisz ustalić własne hasło **Użytkownika**, które wraz z Twoim identyfikatorem (login) umożliwia **uwierzytelnianie**.

287. Po 90 dniach od ostatniej poprawnej zmiany lub potwierdzenia hasła do logowania masz obowiązek je zmienić lub potwierdzić, że ma być dalej aktualne. Każde z tych działań musisz zatwierdzić w sposób opisany w pkt 285.

288. Masz obowiązek przechowywać i skutecznie chronić środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej ABS 24 zachowując należytą staranność – w tym także odpowiednio chronić komputery i urządzenia mobilne, przez które z niej korzystasz. Masz obowiązek korzystać z systemu bankowości elektronicznej oraz wydanych Ci środków dostępu zgodnie z umową, regulaminem i ich przeznaczeniem.

289. Nie udostępniaj swoich środków dostępu do bankowości elektronicznej osobom nieuprawnionym.

290. Swój identyfikator **Użytkownika** możesz podać naszemu pracownikowi w przypadku, kiedy składasz u nas dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.

291. W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do **systemu ABS 24** przez osobę nieuprawnioną złóż dyspozycję zablokowania dostępu do **systemu ABS 24**. W imieniu **osoby małoletniej**/ubezwłasnowolnionej złożysz taką dyspozycję, jeśli jesteś jej **przedstawicielem ustawowym**.

292. Dyspozycję możesz złożyć telefonicznie pod numerem naszej Infolinii, w **systemie bankowości elektronicznej** lub pisemnie w **naszej placówce**.

293. Potwierdzamy przyjęcie Twojej dyspozycji zablokowania, podając identyfikator zgłoszenia lub datę, godzinę, imię i nazwisko pracownika przyjmującego dyspozycję (w przypadku dyspozycji telefonicznych) lub wydajemy kopię dyspozycji (w przypadku dyspozycji pisemnej).

294. Jeżeli dyspozycję zablokowania składasz telefonicznie, musimy najpierw pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość. Zgłoszenie przyjmujemy od razu, po pomyślnej weryfikacji. Nasz pracownik może też zadzwonić na Twój numer, który mamy w systemie, aby potwierdzić zgłoszenie.

295. Dyspozycję zablokowania wykonamy niezwłocznie po otrzymaniu Twojej dyspozycji, z uwzględnieniem pkt 296.

296. W przypadku gdy złożysz dyspozycję blokady w **systemie bankowości elektronicznej** zrealizujemy ją automatycznie, czyli bez udziału naszego pracownika.

297. Dyspozycję zablokowania każdy **Użytkownik** składa w odniesieniu do własnego dostępu.

298. Dyspozycję odblokowania dostępu do **systemu bankowości elektronicznej** składasz w odniesieniu do własnego dostępu. Dyspozycję odblokowania możesz złożyć telefonicznie pod numerem naszej Infolinii lub pisemnie w **naszej placówce**.

299. Dostęp do **systemu ABS 24** odblokujemy w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

300. W przypadku zablokowania dostępu do **systemu bankowości elektronicznej** z powodu utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie przez osobę nieuprawnioną, złóż pisemnie w **naszej placówce** dyspozycję wydania nowych środków dostępu.

301. Mamy prawo zablokować Twój dostęp do kanałów bankowości elektronicznej w przypadku:

a) naruszenia przez Ciebie zasad określonych w **regulaminie** lub umowie;
b) celowego wprowadzenia nas w błąd przy zawieraniu umowy;
c) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznej.

Taka blokada będzie trwała, aż przyczyny jej nałożenia zostaną usunięte.

302. Zanim zablokujemy kanały bankowości elektronicznej, poinformujemy Cię o tym. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię niezwłocznie po zastosowaniu blokady. Wyślemy SMS oraz przekażemy komunikat w bankowości elektronicznej lub skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Możemy nie przekazać Ci tej informacji, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa.

303. Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinieneś od razu nas o tym poinformować.

304. Musisz przestrzegać określonych w **regulaminie** zasad dotyczących autoryzacji zleceń płatniczych:
a) sprawdzić przed każdą autoryzacją czy zlecenie płatnicze jest zgodne z zamiarem płatnika,
b) jak najszybciej powiadomić nas o przypadkach nieautoryzowanych, nieprawidłowo zainicjowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.

305. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje do kwoty 50 EUR (po przeliczeniu na PLN), przy czym przeliczenie robimy według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji. Twoja odpowiedzialność za takie transakcje dotyczy sytuacji, gdy:
a) użyto środka dostępu do ABS 24, który zgubiłeś lub który został Ci skradziony;
b) użyto środka dostępu do ABS 24, który ktoś przywłaszczył, chyba że:
- nie miałeś możliwości zauważyć, że środki dostępu do ABS 24 zaginęły lub zostały skradzione przed transakcją (chyba że działałeś umyślnie), lub
- utraciłeś środki dostępu do ABS 24 przed transakcją, a do jej realizacji doszło przez nasze działanie lub zaniedbanie, albo przez firmę, która działa w naszym imieniu.

306. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze w serwisie transakcyjnym w pełnej wysokości, jeśli:
a) doprowadziłeś do nich umyślnie albo
b) doszło do nich wskutek umyślnego lub będącego skutkiem Twojego rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w pkt 288-291, 304 i 322, w szczególności obowiązku:
- korzystania z systemu bankowości elektronicznej zgodnie z umową i regulaminem;
- przechowywania i ochrony środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej z zachowaniem należytej staranności;
- ochrony komputera i urządzenia mobilnego, za pomocą których korzystasz z systemu bankowości elektronicznej;
- nieudostępniania osobom nieuprawnionym loginu, hasła, kodu e-PIN, kodów SMS, danych biometrycznych ani innych środków dostępu;
- sprawdzania przed każdą autoryzacją czy zlecenie płatnicze jest zgodne z Twoim zamiarem,
- niezwłocznego zgłoszenia nam utraty, kradzieży albo wejścia lub podejrzenia wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej.

307. Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.

308. Reklamacje związane z funkcjonowaniem **systemu bankowości elektronicznej** zgłoś niezwłocznie w sposób określony w **regulaminie**.

309. Nasza Infolinia czynna jest całą dobę pod numerem telefonu dostępnym na naszej stronie internetowej.

310. Przez naszą Infolinię możesz m.in.:
a) blokować lub odblokowywać dostęp do systemu bankowości elektronicznej;
b) otrzymać informacje o saldzie i operacjach dokonanych na Twoich rachunkach bankowych;

c) zastrzec karty płatnicze;
d) uzyskać informacje na temat naszej aktualnej oferty.

311. Abyś mógł skorzystać z usług, o których mowa w pkt 310 musimy pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość.

312. Nagrywamy wszystkie rozmowy prowadzone z konsultantami naszej Infolinii. Zabezpieczamy je, aby mogły być dowodem w przypadku sporów dotyczących usług, które wykonujemy dla Ciebie.

313. Na naszej stronie internetowej znajdziesz listę czynności dostępnych w usłudze bankowości telefonicznej.

314. Kontaktując się z naszą Infolinią ponosisz koszt połączenia telefonicznego zgodnie ze stawkami operatora telekomunikacyjnego, z którego korzystasz.

Rozdział 16. Silne uwierzytelnienie

315. **Uwierzytelniamy** Ciebie, **Użytkowników** oraz **Użytkowników kart**, kiedy rozpoczynacie **zlecenie płatnicze** oraz:
a) chcecie uzyskać dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
b) zlecacie elektroniczną transakcję płatniczą;
c) przeprowadzacie czynności w kanałach zdalnych, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innego naruszenia prawa, za wyjątkiem sytuacji, które opisujemy w pkt 323.

316. Zastosujemy **silne uwierzytelnianie** Ciebie, **Użytkownika** oraz **Użytkownika karty**, kiedy **transakcja płatnicza**, którą wykonujecie, dynamicznie łączy się z określoną kwotą i określonym odbiorcą.

317. Zastosujemy **silne uwierzytelnienie** usług, które świadczą dostawcy usług zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym rozdziale.

318. Aby dostawca usług mógł zrealizować Twoją **transakcję płatniczą**, zgodę wyrazisz w umowie między Tobą, a **dostawcą usług**. Wyjątkiem są usługi potwierdzania dostępności środków na rachunku płatniczym, na które wyrażasz zgodę w naszym **systemie bankowości elektronicznej**. Jeśli wycofasz zgodę uwzględnimy to również dla transakcji, których nie zrealizowałeś do momentu, gdy potwierdziłeś nam wycofanie zgody.

319. Jeśli dostawca nie zrealizuje usługi płatniczej, poinformujemy Cię o tym i podamy przyczynę.

320. Jeśli nie zastosujemy **silnego uwierzytelnienia** Ciebie, **Użytkownika** lub **Użytkownika karty**, a proces od nas tego wymagał to nie poniesiecie odpowiedzialności za te transakcje. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy działaliście umyślnie.

321. Jeśli wykorzystujemy Twoje **dane biometryczne** jako rodzaj **silnego uwierzytelnienia**, to w jaki sposób ich użyjemy zależne jest od możliwości technicznych Twojego urządzenia mobilnego. Rodzaj **danych biometrycznych**, które wykorzystujemy oraz wymagania techniczne urządzeń mobilnych opisujemy na **naszej stronie internetowej**.

322. Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne zachowując należytą staranność w sposób, który zabezpieczy przed jego utratą, dostępem do niego przez osoby nieuprawnione, aby nie mogły z niego skorzystać oraz go ukraść, jeśli:
a) wykorzystujesz urządzenie mobilne do logowania do usługi bankowości elektronicznej,
b) wykorzystujesz urządzenie mobilne jako urządzenie do **silnego uwierzytelnienia**.

323. Nie zastosujemy **silnego uwierzytelnienia**, gdy:
a) usługi są świadczone przez **dostawców** usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;
b) **transakcja płatnicza** jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami **ustawy o usługach płatniczych**;
c) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z **regulaminem** nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN;

d) **transakcja płatnicza** do **zaufanych odbiorców** jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile **Użytkownik** zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając **silnego uwierzytelnienia**;
e) realizujemy zautoryzowane **zlecenie stałe**;
f) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;
g) zlecisz **transakcję płatniczą** kartą do **zaufanych odbiorców**, zdefiniowanych w systemie bankowości elektronicznej.

Rozdział 17. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń

324. Wykonujemy przekazy na rzecz lub z polecenia Twojego lub osób, które do tego upoważniłeś w formie:
a) **Polecenia przelewu SEPA**, jeśli spełniają warunki:
- waluta transakcji EUR,
- podałeś prawidłowy numer rachunku bankowego odbiorcy w standardzie **IBAN** oraz **kod BIC**,
- opcja **kosztowa „SHA”**,
- tryb realizacji standardowy,
- brak **banków pośredniczących**,
- **bank zleceniodawcy** i bank odbiorcy przelewu uczestniczą w **poleceniach przelewu SEPA** – SCT [SEPA Credit Transfer],
- rachunek odbiorcy prowadzi bank z siedzibą w kraju, który jest członkiem Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (**SEPA**);

b) **polecenia wypłaty**;
c) **polecenia przelewu TARGET**;
d) **polecenia przelewu w walucie obcej**.

325. Za realizację przekazów pobieramy opłaty zgodnie z **Taryfą**.

326. Przekazy zrealizujesz w **walutach wymienialnych**, które określamy w naszej **Tabeli kursowej** lub w PLN.

327. W przypadku przekazów składanych w naszej placówce, gdy wartość jest większa niż 5000 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie, ustalonej według obowiązującego w dniu realizacji kursu średniego NBP, możesz wynegocjować z nami kurs kupna lub sprzedaży waluty. Przekazy wychodzące realizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej nie podlegają negocjacji.

328. Jeżeli przekaz realizujesz w innej walucie niż waluta rachunku, to do jego rozliczenia zastosujemy kurs kupna lub sprzedaży walut, który jest aktualny w momencie, kiedy go rozliczamy.

329. Za realizację przekazów transgranicznych w walucie EUR pobieramy opłaty, które są równe opłatom za płatności krajowe. Wykorzystujemy do tego systemy rozliczeniowe. Systemami korespondującymi u nas są **Elixir** i **SEPA** oraz TARGET2 i SORBNET.

330. Jeśli złożysz dyspozycję przekazu nasze systemy automatycznie sprawdzą parametry zlecenia i zakwalifikują przekaz do odpowiedniej kategorii: **polecenie przelewu SEPA**, **polecenie przelewu w walucie obcej**, **polecenie przelewu TARGET** lub **polecenie wypłaty**.

331. Na podstawie Twojej pisemnej lub elektronicznej dyspozycji, przekażemy zagraniczne lub krajowe środki płatnicze. Dyspozycję zrealizujemy zgodnie z określoną przez Ciebie kwotą i na rzecz odbiorcy, którego wskazałeś.

332. Możesz odwołać **zlecenie płatnicze** przekazu w obrocie dewizowym do chwili, gdy je otrzymamy, czyli do momentu, gdy zgodnie z **regulaminem** udzieliłeś nam zgody na jego wykonanie.

333. Możesz złożyć prośbę o **zwrot autoryzowanego zlecenia płatniczego** (anulowanie). Kiedy ją otrzymamy, podejmiemy działania, aby przekaz anulować, za co pobierzemy od Ciebie opłaty zgodnie z **Taryfą**. Zwrot środków na Twój rachunek dokonamy od razu, kiedy je odzyskamy i w kwocie, którą otrzymamy. Nie gwarantujemy, że bank odbiorcy lub **bank pośredniczący**, uwzględni Twoją prośbę o anulowanie.

334. Realizujemy **transakcje płatnicze** w określonym przez Ciebie trybie standardowym lub pilnym, z którego wynika **data waluty**.

335. Dla przekazów w walucie EUR **zlecenie płatnicze** ze standardowym trybem realizacji realizujemy z **datą waluty** D+1, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem pkt 345 i 351.
336. Dla przekazów w pozostałych walutach **zlecenie płatnicze** złożone ze standardowym trybem realizujemy z **datą waluty** D+2, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem pkt 345 i 351.
337. Dla zleceń w walutach USD, EUR, GBP, PLN możesz zlecić przekaz w trybie pilnym. Abyśmy mogli zastosować tryb pilny musisz to wyraźnie wskazać w dyspozycji przekazu. Za zrealizowanie przekazu w trybie pilnym pobierzemy dodatkowe prowizje, zgodnie z naszą **Taryfą**.
338. **Zlecenie płatnicze** złożone w trybie pilnym, oznacza jego realizację z **datą waluty** D, czyli równą dacie złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem pkt 351. W przypadku trybu pilnego mamy obowiązek przekazać środki w wyznaczonym terminie na rachunek banku odbiorcy. W przypadku realizacji zleceń do banku poza Europejskim Obszarem Gospodarczym czas realizacji może być dłuższy ze względu na różnice stref czasowych.
339. **Polecenie przelewu SEPA** realizujemy tylko w trybie standardowym.
340. Wykonamy przekaz w walucie EUR do banku odbiorcy, który jest na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Uznamy rachunek banku odbiorcy nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu, kiedy otrzymaliśmy **zlecenie płatnicze**.
341. Przekaz w walucie innego państwa z Europejskiego Obszaru Gospodarczego powoduje uznanie rachunku banku odbiorcy nie później niż 4 dni od momentu, kiedy otrzymaliśmy **zlecenie płatnicze**.
342. Uznanie rachunku zagranicznego banku odbiorcy z tytułu realizacji przekazu innego niż określone w pkt 339 i 340 następuje w terminie zależnym od **banku pośredniczącego**, z uwzględnieniem pkt 334-337.
343. Dla transakcji płatniczych, które są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z bankami z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zleceniodawca i odbiorca ponoszą opłaty. Opłaty są określone w umowie, która została zawarta przez każdego z nich ze swoim bankiem co oznacza, że jedyną dostępną opcją, jest opcja **kosztowa SHA**.
344. **Zlecenia płatnicze** w ramach **polecenia przelewu SEPA** realizujemy tylko w opcji **kosztowej SHA**.
345. Przy wyznaczaniu **daty waluty** uwzględnimy dni wolne od rozliczeń w walucie przekazu lub w Polsce.
346. Nie realizujemy **zleceń płatniczych** wychodzących z opcją **kosztową BEN**.
347. Instrukcje płatnicze staramy się przekazać do banku odbiorcy niezwłocznie, przy możliwie najniższych kosztach.
348. To my wybieramy system rozliczenia płatności i **bank pośredniczący**, przy czym:
    a) przekazy, które spełniają wymogi **SEPA** realizujemy jako **SEPA**;
    b) przekazy, które nie spełniają wymogów **SEPA** w walucie EUR np. wskazana **data waluty** pilna lub opcja **kosztowa OUR** realizujemy za pośrednictwem systemu TARGET2 (pod warunkiem, że bank odbiorcy jest uczestnikiem systemu TARGET2);
    c) pozostałe przekazy realizujemy za pośrednictwem sieci **SWIFT**.
349. **Bank pośredniczący** może w razie potrzeby, korzystać z pośrednictwa innych banków.
350. Kiedy składasz u nas dyspozycję przekazu musisz mieć środki na pokrycie jego kwoty oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą **Taryfą**.
351. Realizujemy przekazy w trybie standardowym i pilnym. Jeśli złożysz i autoryzujesz zlecenie przekazu w **dni robocze** po **godzinie granicznej** lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny **dzień roboczy**.
352. Zlecenie przekazu rozliczymy, gdy przyjmiemy Twoją dyspozycję. Wtedy obciążymy Twój rachunek kwotą transakcji oraz opłatami lub prowizjami, zgodnie z obowiązującą **Taryfą**.
353. Jeśli podczas realizacji przekazu pojawią się dodatkowe koszty związane z poprawkami, anulowaniem lub wyjaśnieniami, z powodu podania przez Ciebie błędnych lub niepełnych danych odbiorcy lub jego banku, będziesz musiał je pokryć, chyba że umówiliśmy się inaczej.
354. Kiedy zlecasz przekaz za pośrednictwem **SWIFT**, Twoje dane osobowe możemy przekazać administracji rządowej Stanów Zjednoczonych. Jest to nasz obowiązek, który wynika z umowy między Unią Europejską,

a Stanami Zjednoczonymi Ameryki o przetwarzaniu i przekazywaniu z Unii Europejskiej do Stanów Zjednoczonych danych z komunikatów finansowych do celów Programu śledzenia środków finansowych należących do terrorystów.

355. Na Twoją prośbę możemy wydać potwierdzenie zrealizowania przekazu. Za wydanie potwierdzenia pobieramy opłaty zgodnie z **Taryfą**.

356. Możemy odmówić wykonania **zlecenia płatniczego**, gdy:

a) na rachunku, z którego zlecasz przelew zagraniczny nie masz wystarczających środków na pokrycie kwoty przekazu oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą **Taryfą**;

b) nie podasz w **zleceniu płatniczym** danych, które potrzebujemy, aby zrealizować przelew zagraniczny lub dane są sprzeczne bądź niepełne;

c) bank odbiorcy:

- znajduje się na terenie kraju, który jest objęty embargiem lub sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe albo inne państwa,
- objęty jest sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe,

d) realizujemy przekaz w walucie PLN i nie możemy ustalić drogi rozliczenia;

e) wykonanie **zlecenia płatniczego** będzie niezgodne z przepisami prawa w tym umowami międzynarodowymi.

357. Jeśli transakcja płatnicza, którą zleciłeś, nie zostanie wykonana, zwrócimy Ci niezwłocznie kwotę tego zlecenia, powiększoną o odsetki za opóźnienie za czas od przyjęcia zlecenia do momentu zwrócenia środków oraz prowizje lub opłaty, które pobraliśmy od Ciebie w związku z przyjęciem zlecenia tej transakcji.

358. Jesteśmy odpowiedzialni za zlecenie, które wykonamy nienależycie lub w ogóle go nie wykonamy. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy musieliśmy zastosować przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

359. W każdym czasie możesz złożyć nam pisemną prośbę o korektę danych, które błędnie podasz w zleceniu w tym, gdy wynika to z Twojego błędu lub z dodatkowych otrzymanych z banku zagranicznego bądź od odbiorcy przekazu.

360. Jeśli dowiesz się, że kwota przekazu nie wpłynęła na rachunek odbiorcy możesz złożyć u nas reklamację. Pisemna reklamacja w tym przypadku może dotyczyć niewykonania przez nas w terminie zlecenia. Możesz złożyć również wniosek, abyśmy zwrócili kwotę przekazu. Przeprowadzimy postępowanie wyjaśniające, aby ustalić okoliczności wykonania **zlecenia płatniczego** oraz przyczynę ewentualnego opóźnienia. Nie możemy zagwarantować, że bank odbiorcy lub **bank pośredniczący** uzna przekazaną przez nas prośbę o korektę zlecenia.

361. Jeśli ustalimy, że nie zrealizowaliśmy **zlecenia płatniczego** z powodu błędów lub przeoczeń w **zleceniu płatniczym** wystawionym przez Ciebie lub z przyczyn leżących po stronie **banku pośredniczącego**, który wskazałeś skontaktujemy się z Tobą, aby ustalić dalsze działania.

362. Nie przyjmujemy dyspozycji zmian i korekt do zleconych **poleceń przelewów SEPA**.

363. Jeśli będzie trzeba zwrócić niewykonany przekaz, zwrócimy środki do posiadacza rachunku zgodnie z procedurami dla przelewów przychodzących.

364. Jeśli przekaz wpłynie na Twój rachunek w innej walucie niż waluta rachunku, przeliczymy go na walutę rachunku, stosując kursy kupna/sprzedaży dla dewiz obowiązujące u nas w momencie rozliczania polecenia. Możesz negocjować kurs zgodnie z pkt 327.

365. Uznajemy rachunek odbiorcy kwotą przekazu w dniu, który określony jest, jako **data waluty**, za wyjątkiem, gdy:

a) wpływ nastąpił po **godzinie granicznej** – za dzień wpływu przyjmujemy wtedy następny **dzień roboczy**;

b) przekaz wymaga dodatkowych wyjaśnień– za dzień wpływu przyjmujemy wtedy datę, kiedy otrzymaliśmy kompletne dane dotyczące transakcji.

366. Jeśli jesteś odbiorcą przelewu zagranicznego przychodzącego z tytułu świadczeń emerytalno-rentowych,

masz obowiązek poinformować nas o tym fakcie przed otrzymaniem pierwszej płatności z tego tytułu. Musisz wypełnić, w naszej placówce, formularz dla klienta, który otrzymuje rentę/emeryturę zagraniczną. Naliczamy i odprowadzamy podatki i składki na ubezpieczenie zdrowotne od zleceń z tytułu zagranicznych rent i emerytur, które pobieramy z kwoty otrzymanego przez Ciebie przelewu.

367. Za czynności związane z odzyskaniem środków od osoby, która otrzymała kwotę płatności zgodnie ze wskazanym w zleceniu numerem rachunku bankowego nie będąc zamierzonym odbiorcą płatności pobieramy opłaty zgodnie z **Taryfą**.

368. Możesz zlecić nam poszukiwanie środków, które nie dotarły na Twój rachunek. Rozpoczniemy procedurę poszukiwania środków, jeśli otrzymamy od Ciebie na piśmie:

a) nazwę banku, do którego mamy wysłać zapytanie;
b) kwotę i walutę polecenia;
c) nazwę zleceniodawcy;
d) datę realizacji polecenia.

Za czynności związane z poszukiwaniem środków pobierzemy opłatę zgodną z **Taryfą**.

369. Zwrócimy przelew SEPA, jeśli złożysz nam pisemną dyspozycję w ciągu 2 dni roboczych od jego wpływu na Twój rachunek. Jeśli minie ten czas będziesz mógł złożyć osobne zlecenie przelewu.

370. Zrealizowany przekaz zwrócimy do banku zlecającego po otrzymaniu od Ciebie pisemnej dyspozycji, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 329-354.

Rozdział 18. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty

371. Możesz zlecić w naszej placówce wykonywanie płatności własnych lub osób trzecich, w formie stałych zleceń, które będą płatne w podanych terminach i w określonej wysokości, np. z tytułu najmu lokali, energii elektrycznej, gazu, abonamentu RTV, telefonu, ubezpieczenia, spłaty kredytów i innych.

372. Abyśmy zrealizowali Twoje stałe zlecenie płatne w przyszłości musisz mieć wystarczające środki na swoim rachunku w dniu roboczym przed terminem jego płatności.

373. Jeżeli termin realizacji zlecenia (innego niż przelew wewnętrzny) przypada na dzień, który nie jest **dniem roboczym**, wykonamy je w pierwszym **dniu roboczym** następującym po tym dniu.

374. Jeśli na Twoim rachunku nie będzie wystarczających wolnych środków, aby wykonać **zlecenie stałe**, wstrzymujemy płatność do momentu ich wpływu, ale nie dłużej niż 30 dni od wskazanego terminu. Zlecenia realizujemy w ustalonej przez Ciebie kolejności.

375. Możesz zlecić nam realizację swoich płatności w formie **polecenia zapłaty**.

376. Aby skorzystać z usługi **polecenia zapłaty** musisz zgodzić się na obciążenie Twojego rachunku kwotami określonymi przez odbiorcę. **Zgoda** musi zawierać co najmniej:

a) nazwę posiadacza rachunku;
b) numer rachunku posiadacza w formacie **IBAN** lub **NRB**;
c) identyfikator odbiorcy określony przez odbiorcę (NIP/NIW);
d) identyfikator płatności uzgodniony z odbiorcą (IDP);
e) Twój podpis zgodny ze wzorem podpisu jaki masz u nas.

377. Jeśli którykolwiek z powyższych warunków nie zostanie spełniony, **zgoda** na obciążenie rachunku nie będzie skuteczna.

378. Zgodę na obciążenie rachunku:

a) musisz złożyć u nas lub u odbiorcy, lub
b) odbiorca lub bank odbiorcy musi dostarczyć do nas.

379. Jeśli złożysz zgodę na obciążenie rachunku i spełnisz warunki, o których mowa w pkt 376, to oznacza, że zgodziłeś się na wszystkie przyszłe płatności w ramach tego **polecenia zapłaty**. **Zgoda** obowiązuje, dopóki jej nie cofniesz lub nie minie czas na jaki ją udzieliłeś.

380. Obciążamy Twój rachunek kwotą **polecenia zapłaty** w momencie jego wykonania.

381. To bank odbiorcy sprawdza czy jest **zgoda** na obciążenie Twojego rachunku w ramach **polecenia zapłaty**.

382. Nie wykonamy transakcji w ramach **polecenia zapłaty**, gdy:

- **a)** nie masz u nas rachunku, dla którego ta usługa jest dostępna;
- **b)** na Twoim rachunku nie ma wystarczających środków na realizację **polecenia zapłaty** przy pierwszej sesji **Elixir** w dniu otrzymania zlecenia;
- **c)** Twoja **zgoda** na **polecenie zapłaty** wygasła, jeśli była udzielona na określony czas lub ją odwołałeś;
- **d)** wystąpił przypadek określony w pkt 117, który uzasadnia odmowę wykonania **polecenia zapłaty**;
- **e)** została złożona dyspozycja odwołania **transakcji płatniczej** w ramach **polecenia zapłaty**;
- **f)** zablokowałeś możliwość wykonywania **polecenia zapłaty**.

383. Masz prawo:

- **a)** żądać zwrotu kwoty zrealizowanego **polecenia zapłaty** w ciągu 56 dni od obciążenia Twojego rachunku bez podawania przyczyny;
- **b)** odwołać **polecenie zapłaty**, by wstrzymać przyszłe obciążenia Twojego rachunku **poleceniem zapłaty**;
- **c)** zlecić blokadę na wykonywanie **poleceń zapłaty** na wybranych lub wszystkich Twoich rachunkach u nas.

384. Odwołanie transakcji w ramach **polecenia zapłaty** musisz zgłosić w **naszej placówce** przed dniem realizacji, najpóźniej do końca **dnia roboczego** przed dniem obciążenia Twojego rachunku.

385. Gdy otrzymamy zlecenie zwrotu kwoty zapłaconej w ramach **polecenia zapłaty**, które spełnia warunki określone w **regulaminie**, niezwłocznie zwrócimy tę kwotę na Twój rachunek i ewentualne odsetki, jeśli Twój rachunek jest oprocentowany.

386. Możesz w każdej chwili cofnąć **zgodę** na obciążenie Twojego rachunku **poleceniem zapłaty**. Wystarczy, że złożysz formularz cofnięcia **zgody** u nas lub u odbiorcy.

Rozdział 19. Kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym

387. **Kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym** to odnawialny kredyt, który powiększa dostępne saldo w rachunku głównym.

388. **Kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym** udostępniamy dla **pełnoletnich** posiadaczy rachunku.

389. Możesz zawnioskować o **kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym** w **naszej placówce** w każdym czasie.

390. Zasady oraz warunki udostępniania i spłaty kredytu określamy w umowie kredytu oraz postanowieniach Regulaminu kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym.

Rozdział 20. Debet w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym (dotyczy umów zawartych do 29.02.2024r.)

391. **Debet** w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym powiększa dostępne saldo w rachunku głównym i udostępniamy go **pełnoletnim** posiadaczom rachunku.

392. Zasady oraz warunki udzielania i spłaty debetu zawarte są w Umowie o debet oraz postanowieniach Regulaminu.

393. Przyznanie debetu uzależniamy od pozytywnej oceny Twojej wiarygodności, którą rozumiemy jako rzetelną obsługę dotychczasowych zobowiązań z tytułu kredytów, poręczeń i innych zobowiązań kredytowych u nas, jeśli takie posiadasz lub posiadałeś.

394. Maksymalną wysokość salda debetowego ustalamy jako 80% średniomiesięcznych systematycznych wpływów na Twój rachunek z trzech ostatnich miesięcy bezpośrednio poprzedzających miesiąc, w którym złożyłeś wniosek, jednak nie więcej niż kwoty określone w Tabeli oprocentowania.

395. Nie możesz skorzystać z debetu, jeśli zawarłeś umowę o **kredyt w rachunku oszczędnościowo–rozliczeniowym**.

396. Możesz w każdym czasie złożyć wniosek o rezygnację z **debetu**.

397. **Debet** niezależnie od wykorzystanej przez Ciebie kwoty, powinien być spłacony w terminie 35 dni od dnia jego powstania.
398. Za spłatę **debetu** uznajemy saldo na Twoim rachunku w kwocie równej albo większej od zera, wykazane na koniec dnia operacyjnego.
399. Warunkiem, abyś ponownie wykorzystał kwotę **debetu** jest jego spłata, zgodnie z pkt 397.
400. Jeśli nie spłacisz debetu w wymaganym regulaminowo terminie zawiesimy Ci możliwość korzystania z debetu.
401. Jeśli nie spłacisz **zadłużenia wymagalnego** w ciągu 14 dni od daty jego powstania mamy prawo do wypowiedzenia Umowy debetu oraz podjęcia czynności egzekucyjnych. Koszty postępowania egzekucyjnego obciążają Ciebie.
402. **Debet** oprocentowany jest według stawki określonej w **Tabeli oprocentowania**.
403. Aktualną wysokość oprocentowania udostępniamy w **Tabeli oprocentowania**, w **naszych placówkach** i na **naszej stronie internetowej**.
404. Spłata odsetek od wykorzystanego **debetu** następuje w każdy ostatni dzień miesiąca.
405. Odsetki od **debetu** naliczamy za okres od dnia wystąpienia salda debetowego do dnia poprzedzającego dzień spłaty **debetu**.
406. Jako podstawę obliczeń należnych odsetek przyjmujemy, że rok liczy 365 dni, a miesiąc faktyczną liczbę dni kalendarzowych w miesiącu.
407. W przypadku zastosowania zmiennej stopy procentowej, jej wysokość może ulegać zmianie w czasie trwania umowy debetu, na warunkach w niej określonych, bez konieczności wypowiadania jej w tej części.
408. Wysokość oprocentowania ulega zmianie każdorazowo w przypadku zmiany wysokości stopy bazowej stanowiącej podstawę oprocentowania.
409. Nowa wysokość oprocentowania będzie obowiązywała od dnia wejścia w życie zmiany wysokości stopy bazowej stanowiącej podstawę oprocentowania.
410. Jeśli zmianie ulegnie oprocentowanie **debetu**, poinformujemy Cię o tym na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
411. Jeśli zmianie ulegnie wysokość oprocentowania w trakcie trwania umowy debetu wówczas odsetki naliczamy do dnia poprzedzającego dokonanie zmiany według dotychczasowych stawek oprocentowania, a od dnia zmiany według nowych stawek oprocentowania.
412. Możemy wypowiedzieć Ci umowę w całości lub części przyznanego **debetu**, z ważnych przyczyn, tj., gdy:
    a) zaprzestaniesz bądź obniżysz regularne wpłaty na swój rachunek, stanowiące podstawę przyznania debetu;
    b) przekroczysz kwotę przyznanego debetu w rachunku;
    c) utracisz zdolność kredytową;
    d) pojawią się zajęcia środków na Twoim rachunku z tytułu prowadzonego postępowania egzekucyjnego.
413. Informację o zmianie lub wypowiedzeniu debetu przekażemy Ci na piśmie wraz ze wskazaniem daty postawienia debetu w stan wymagalności.

Rozdział 21. Usługa Skarbonka[1]

414. Możesz uruchomić **usługę Skarbonka** w **systemie bankowości elektronicznej**.
415. Usługa Skarbonka działa dla rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, dla którego ją uruchomisz.
416. Usługa Skarbonka obejmuje:
    a) transakcje bezgotówkowe wykonane kartą debetową wydaną do tego rachunku;
    b) przelewy wychodzące z tego rachunku.
417. Przy uruchomieniu **usługi Skarbonka** wybierasz:

[1] O terminie udostępnienia usługi Skarbonka poinformujemy na naszej stronie internetowej.

a) rachunek oszczędnościowy, który dla Ciebie prowadzimy i na który będziemy przekazywać kwoty odkładane w ramach tej usługi;
b) sposób zaokrąglania transakcji i przelewów.

418. Po uruchomieniu **usługi Skarbonka** będziemy przekazywać na wskazany przez Ciebie rachunek oszczędnościowy kwoty obliczone zgodnie ze sposobem zaokrąglania, który wybierzesz w systemie bankowości elektronicznej. Przekażemy je niezwłocznie po zaksięgowaniu transakcji albo przelewu objętego tą usługą.

419. Kwotę obliczoną zgodnie z wybranym sposobem zaokrąglania przekażemy tylko wtedy, gdy na rachunku, dla którego uruchomisz usługę Skarbonka, masz dostępne środki wystarczające do jej przekazania. Przekazanie tej kwoty nie może spowodować przekroczenia dostępnych środków na tym rachunku.

420. Jeżeli nie przekażemy tej kwoty z powodu braku wystarczających dostępnych środków, nie ponowimy jej przekazania w późniejszym terminie.

421. Możesz w każdym czasie w systemie bankowości elektronicznej:
a) zmienić rachunek oszczędnościowy, na który przekazujemy kwoty odkładane w ramach **usługi Skarbonka**;
b) zmienić sposób zaokrąglania;
c) zrezygnować z usługi Skarbonka.

Rozdział 22. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat

422. Wraz z wyciągiem bankowym z Twojego rachunku płatniczego przekażemy Ci informacje:
a) które umożliwiają zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej stron;
b) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której uznano lub obciążono Twój rachunek bankowy lub w walucie, w której złożono **zlecenie płatnicze**;
c) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej, ich wyszczególnienie lub informację o należnych nam odsetkach;
d) o **kursie walutowym**, który zastosowaliśmy w danej transakcji płatniczej oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;
e) o **dacie waluty** zastosowanej przy uznaniu lub obciążeniu Twojego rachunku lub o dacie otrzymania **zlecenia płatniczego**.

423. Wyciągi z rachunków płatniczych udostępniamy Ci okresowo zgodnie z zasadami określonymi w umowie ramowej na trwałym nośniku wybranym przez Ciebie kanałem do komunikacji z nami.

424. Wyciągi z rachunków płatniczych sporządzamy raz w miesiącu w formie zbiorczego zestawienia wszystkich operacji i mogą być:
a) przesyłane przez nas drogą pocztową na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny;
b) odbierane w naszej placówce przez Ciebie, współposiadacza rachunku lub przez osobę wskazaną przez Ciebie;
c) przesyłane drogą e-mailową.

425. Przynajmniej raz w roku kalendarzowym przekażemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym. Zestawienie przekażemy, na trwałym nośniku, wybranym przez Ciebie kanałem komunikacji.

Rozdział 23. Reklamacje

426. Jeśli zauważysz na Twoim rachunku nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane transakcje płatnicze albo inne nieprawidłowości związane z rachunkiem lub kartą, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować.

427. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od dnia:
a) obciążenia rachunku albo
b) od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.

Termin ten nie ma zastosowania, jeżeli nie udostępniliśmy Ci informacji o transakcji zgodnie z przepisami ustawy o usługach płatniczych.

428. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

a) na piśmie:

- w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając na adres: 34-120 Andrychów, ul. Krakowska 112 lub na adres dowolnej naszej placówki;
- w postaci elektronicznej:
  - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: reklamacje@absbank.pl), albo
  - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE: PL-65353-72103-BSDIG-25 (w ramach usługi eDoręczenia);

b) ustnie

- telefonicznie albo
- osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

429. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

a) na reklamacje dotyczące realizacji **zlecenia płatniczego** lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. poprzez e-mail),

b) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w lit. a) odpowiadamy na piśmie:

- w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

c) w przypadku reklamacji, o których mowa w lit. b), jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

- korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
- odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

430. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.

431. Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:

a) 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją **zlecenia płatniczego** oraz wydania **karty debetowej**. W szczególnie skomplikowanym przypadku, który uniemożliwia nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji;

b) 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania - dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w lit a). W szczególnie skomplikowanym przypadku, który uniemożliwia nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

432. W związku z rozpatrywaną reklamacją możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą, abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.

433. W odpowiedzi na reklamację przekażemy Ci:

a) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy

zgodnie z Twoją wolą;

b) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;

c) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;

d) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;

e) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

434. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, którą inicjujesz, chyba że:

a) udowodnimy, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany do końca następnego **dnia roboczego** po tym, jak otrzymaliśmy **zlecenie płatnicze**,

b) nie powiadomiłeś nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, chyba że nie udostępniliśmy Ci informacji o tej transakcji zgodnie z przepisami ustawy o usługach płatniczych;

c) podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator. W tym przypadku jednak podejmiemy działania, aby odzyskać kwotę tej transakcji płatniczej, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a - 143c **ustawy o usługach płatniczych**;

d) wystąpiła siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie **zlecenia płatniczego** wynika z innych przepisów prawa.

435. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania **transakcji płatniczej** (z uwzględnieniem pkt 434) za które odpowiadamy, niezwłocznie zaktualizujemy Twój rachunek do kwoty, która byłaby na nim, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Zrobimy to z **datą waluty** nie późniejszą niż data obciążenia Twojego rachunku. Jeśli nie będziesz już miał rachunku, niezwłocznie zwrócimy Ci kwotę tej transakcji płatniczej w uzgodniony z Tobą sposób.

436. W przypadku nieautoryzowanej **transakcji płatniczej** (z uwzględnieniem pkt 434 lit. b) zwrócimy kwotę nieautoryzowanej transakcji. Zrobimy to nie później niż do końca następnego **dnia roboczego** po tym jak:

a) wykryjemy taką transakcję, lub

b) zgłosisz nam taką transakcję.

Jeżeli korzystasz z rachunku, przywrócimy Twój rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca. Data waluty uznania Twojego rachunku nie będzie późniejsza niż data jego obciążenia kwotą tej transakcji. Jeżeli nie masz już u nas rachunku, zwrócimy Ci kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej w uzgodniony z Tobą sposób.

437. Za moment otrzymania od Ciebie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 426 uznajemy moment zgłoszenia przez Ciebie reklamacji transakcji. Prosimy, abyś przekazał nam:

a) numer rachunku lub numer karty związanej z reklamowaną transakcją;

b) imię i nazwisko Posiadacza rachunku, **Użytkownika** lub **Użytkownika karty**;

c) datę dokonania **transakcji płatniczej**;

d) oryginalną kwotę **transakcji płatniczej**;

e) nazwę lub adres placówki **akceptanta** lub **bankomatu** w przypadku transakcji dokonywanych **kartą debetową**;

f) wskazanie powodu złożenia reklamacji;

g) potwierdzenie czy **Użytkownik** lub **Użytkownik karty** posiadał kartę w chwili realizacji reklamowanej **transakcji płatniczej** kartą;

h) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza, **Użytkownika karty** lub Użytkownika urządzenia, które umożliwiało dokonanie tej transakcji.

438. Jeżeli upoważnisz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji razem z ewentualnymi pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z **Taryfy**, jakie w związku z nią pobraliśmy – to

zrobimy to, jeśli po wstępnym zapoznaniu się z reklamacją uznamy, że reklamacja ma szansę na pozytywne rozpatrzenie. Będziemy nadal rozpatrywać reklamację, a gdy jej nie uznamy, w dniu jej rozpatrzenia, obciążymy Twój rachunek kwotą, którą go warunkowo uznaliśmy. Wyrażając zgodę na warunkowe uznanie Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji upoważniasz nas do dokonania tego obciążenia.

439. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

a) polubownie;

b) przez sąd powszechny.

440. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

a) Rzecznik Finansowy.

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/polubowne/.

Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- za pośrednictwem platformy ePUAP;
- przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

b) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
- e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne.

Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa,
- e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

441. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

442. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Rozdział 24. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

443. Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej w samej umowie, umowa rachunku, oprócz **lokat** terminowych, może zostać wypowiedziana pisemnie z odpowiednim okresem wypowiedzenia:

a) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;

b) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.

444. Jeśli masz rachunek wspólny to możesz go samodzielnie wypowiedzieć ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy.

445. Jeśli jesteś **małoletni** lub ubezwłasnowolniony to umowę w Twoim imieniu może rozwiązać **przedstawiciel ustawowy**. W przypadku gdy kwota na rachunku będzie wyższa niż kwota limitu zwykłego zarządu to będzie potrzebna zgoda sądu opiekuńczego, chyba że kwota ta zostanie przekazana na inny rachunek bankowy

małoletniego.

446. Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1-3 ustawy Prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.

447. Możemy wypowiedzieć Ci umowę, z ważnych przyczyn, tj., gdy:

a) wprowadzisz nas w błąd przy zawieraniu umowy, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku;

b) nie spełnisz warunków posiadania konta, które określimy w **umowie**;

c) używasz kart płatniczych lub Systemu ABS 24 niezgodnie z prawem, regulaminem lub **umową**;

d) na Twoim rachunku wystąpiło zadłużenie przeterminowane i nie spłaciłeś go w terminie, który Ci wskazaliśmy;

e) przestaniemy świadczyć usługi określone w **umowie** lub oferować produkt;

f) na Twój rachunek nie wpłynęły żadne środki przez okres 3 miesięcy od dnia otwarcia rachunku;

g) w ciągu 12 miesięcy na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji, a stan środków pozwala na pokrycie opłat i prowizji wynikających z **umowy**;

h) w ciągu 6 miesięcy na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji, a stan środków nie pozwala na pokrycie opłat i prowizji wynikających z **umowy**;

i) w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji;

j) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;

k) mamy uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;

l) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z przeznaczeniem np. przeprowadzasz na nim rozliczenia związane z Twoją działalnością gospodarczą;

m) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;

n) otrzymasz negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

o) nie przekażesz nam informacji i dokumentów potrzebnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

p) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

q) będziesz umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego.

448. Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w pkt 447 lit. m) – q) to możemy rozwiązać z Tobą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

449. Możemy wypowiedzieć Ci umowę o Podstawowy Rachunek Płatniczy również, gdy:

a) nie przebywasz legalnie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;

b) masz rachunek płatniczy w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo-Kredytowej lub w innym banku w Polsce, który umożliwia Ci wykonywanie transakcji charakterystycznych dla Podstawowego Rachunku Płatniczego, czyli takich, o których mowa w art. 59ia ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

c) umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;

d) mamy uzasadnione podejrzenie, że pieniądze na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają

związek z taką działalnością;

e) podałeś nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś prawdziwe informacje na wniosku, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku.

450. Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w pkt 449, w:

a) lit. a) do b) – możemy wypowiedzieć umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia;

b) lit. c) do e) – możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

451. Jeżeli nie uzgodniliśmy inaczej w umowie o prowadzenie rachunku innego niż PRP, możemy ją rozwiązać, gdy w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku, nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków na nim nie przekracza kwoty minimalnej, która wynosi 20 PLN.

452. Umowa przestaje obowiązywać:

a) z upływem okresu wypowiedzenia bądź z upływem dnia uzgodnionego przez Ciebie i nas;

b) z chwilą, gdy dowiemy się o utracie przez jednego z posiadaczy rachunku wspólnego zdolności do czynności prawnych;

c) z dniem zmiany statusu dewizowego jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego;

d) z dniem obniżenia stanu środków na Twoim rachunku poniżej kwoty minimalnej, jeśli taką określiliśmy dla rachunku bankowego.

453. Do dnia rozwiązania **umowy** masz obowiązek:

a) spłacić wszystkie należności wynikające z umowy, w tym spłacić kredyt odnawialny w wypowiedzianym rachunku. Jeśli tego nie zrobisz to potrącimy je z innych Twoich rachunków u nas, a jeśli nie będzie to możliwe staną się zadłużeniem przeterminowanym;

b) zwrócić wydane do rachunku karty i środki dostępu do Systemu ABS 24;

c) wskazać rachunek, na który przekażemy Ci środki, po rozwiązaniu umowy. Jeśli tego nie zrobisz ani nie wypłacisz pieniędzy przeniesiemy je na nieoprocentowany rachunek u nas.

454. W ciągu dwóch tygodni po rozwiązaniu umowy rachunku płatniczego przekażemy Ci zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie do dnia rozwiązania umowy.

Rozdział 25. Rachunki dla Kas Zapomogowo Pożyczkowych, Szkolnych Kas Oszczędnościowych oraz Rad Rodziców

455. Ten rachunek prowadzimy dla jednej osoby lub jako rachunek wspólny dla osób fizycznych.

456. Nie prowadzimy tych rachunków dla **osób małoletnich**.

457. Z rachunku nie pokrywamy wydatków z tytułu kosztów pogrzebu posiadacza rachunku, chyba że rachunek należy do jednej osoby fizycznej.

458. Do tych rachunków nie możesz składać dyspozycji zapisu na wypadek śmierci, chyba że rachunek należy do jednej osoby fizycznej.

Rozdział 26. Zasady zmiany Regulaminu

459. W trakcie trwania **umowy** możemy zmieniać **regulamin**, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

a) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:

- powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
- rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian;

b) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia **regulaminu**, który

polega na:

- wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
- wycofaniu lub zmianie cech dotychczasowych produktów lub usług,

a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie **umowy** zgodnie z jej podstawowym celem;

c) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:

- rozwoju technologicznego, lub
- zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wpłatomatów, lub
- zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,

przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie umowy zgodnie z jej podstawowym celem.

460. Jeśli zmienimy **regulamin**, dodając nowe produkty lub usługi lub zmienimy cechy obecnych produktów lub usług, co wpłynie na **Taryfę** lub **Tabelę**, nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli.

Rozdział 27. Zasady zmiany Taryfy

461. W trakcie trwania **umowy** możemy zmieniać **Taryfę**, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:

a) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:

- powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub
- rekomendacje, zalecenia lub stanowiska krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
- prawomocne, ostateczne lub wykonalne orzeczenie sądowe lub decyzję organu administracji publicznej,

z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany dotyczące opłat lub prowizji;

b) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług, do których stosują się postanowienia **Taryfy**, która polega na:

- wprowadzeniu nowych produktów lub usług, lub
- zmianie zakresu lub cech dotychczasowych produktów lub usług – z tego powodu nie zmienimy wysokości opłaty lub prowizji, chyba że w związku z niezależną od nas zmianą wprowadzaną przez zewnętrznego dostawcę nie będziemy w stanie oferować produktu lub usługi w dotychczasowej formie lub na dotychczasowych warunkach,

przy czym nie musisz z nich korzystać i za nie płacić. Zadecydujesz o tym samodzielnie – rozpoczęcie korzystania z danego produktu lub usługi, będzie dla nas potwierdzeniem Twojej woli;

c) wycofujemy dotychczasowe produkty lub usługi, do których stosują się postanowienia **Taryfy**, jeśli zmianę wprowadzamy z powodu rozwoju naszej oferty, a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie **umowy** zgodnie z jej podstawowym celem;

d) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (roczny, kwartalny lub miesięczny), ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ulega zmianie;

e) ceny energii lub taryf telekomunikacyjnych lub opłat stosowanych przez inne instytucje, z usług których korzystamy przy wykonywaniu danej czynności zmienią się o co najmniej 1,00 p.p. w stosunku do

poprzedniego kwartału;

f) wzrosną koszty dotyczące naszej działalności i świadczonych przez nas usług, a ich wzrost wynika ze zmiany przepisów podatkowych lub rachunkowych.

462. Zmiana wskaźnika określonego w pkt 461 lit. d) do f) może spowodować zmianę poszczególnych pozycji **Taryfy** zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika;

463. Zmianę **Taryfy** możemy wprowadzić w ciągu 12 miesięcy od wystąpienia przyczyny.

464. Nowa wysokość opłaty lub stawka prowizji może być maksymalnie dwa razy wyższa, niż dotychczasowa. Jeśli dotąd opłaty lub prowizji nie było albo wynosiła:

a) 0 zł (lub 0 w innej walucie) – nowa wysokość opłaty nie przekroczy 200 zł (lub 200 w innej walucie);

b) 0 % – nowa wartość prowizji nie przekroczy 2% wartości, od której jest obliczana.

465. Zmianę danej opłaty lub prowizji możemy wprowadzić nie częściej niż raz na 12 miesięcy.

Rozdział 28. Dodatkowe warunki zmiany Taryfy, Regulaminu oraz Tabeli oprocentowania

466. Możemy zmienić **regulamin**, **Taryfę** lub **Tabelę oprocentowania** również, gdy:

a) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;

b) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;

c) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;

d) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;

e) łączymy lub rozdzielamy regulaminy, taryfy lub tabele;

f) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;

g) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.

Rozdział 29. Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania

467. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w **regulaminie**, **Taryfie** lub **Tabeli oprocentowania** najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach przekażemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.

468. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.

469. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:

a) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,

b) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

470. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, albo nie wypowiesz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.

471. **Lokaty** otwarte w ramach wypowiedzianej Umowy prowadzone są do końca okresu, na jaki zostały założone bez możliwości ich odnowienia na kolejny okres, chyba że złożysz odmienną dyspozycję.

472. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie niż w pkt 467, poprzez umieszczenie zmienionego **regulaminu**, **Taryfy** lub **Tabeli oprocentowania na naszej stronie internetowej** oraz udostępnienie ich w **naszej placówce**, gdy:

a) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;

b) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;

c) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;

d) wycofujemy opłatę lub prowizję;
e) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat lub prowizji – na stałe lub okresowo;
f) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie;
g) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
h) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
i) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
j) podnosimy oprocentowanie pieniędzy jakie masz na rachunkach u nas;
k) zmieniamy oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego, ze względu na zmianę wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie;
l) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

Rozdział 30. Postanowienia końcowe

473. Masz obowiązek:
a) podać nam swój adres korespondencyjny w Polsce;
b) informować nas o każdej zmianie danych osobowych związanych z Umową;
c) niezwłocznie zgłosić nam utratę Twojego dokumentu tożsamości, abyśmy mogli go zastrzec.

474. Niezależnie od innych postanowień **regulaminu**, mamy prawo zablokować Twoje konto, dostęp do bankowości elektronicznej, odmówić wykonania transakcji, wstrzymać realizację transakcji, zamrozić wartości majątkowe lub podjąć inne konieczne działania w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, sankcjach międzynarodowych lub embargach lub jeśli nie dostarczysz nam informacji albo dokumentów, o które poprosiliśmy.

475. Wszelką korespondencję dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, w sposób jaki z Tobą ustalimy.

476. W każdej chwili trwania umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz o informacje z art. 27 **ustawy o usługach płatniczych**, na papierze lub na innym trwałym nośniku.

477. Zmiany warunków umowy, które wynikają ze zmian przepisów prawa, nie wymagają wypowiedzenia ani zmiany Umowy, a informacje o tych zmianach dostarczymy:
a) listownie – na ostatni podany przez Ciebie adres do korespondencji albo
b) w inny uzgodniony z Tobą sposób.

478. Środki jakie masz u nas na rachunkach są objęte gwarancjami określonymi w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

479. Jeśli na Twoim rachunku powstanie niedopuszczalne saldo debetowe oraz powstanie zadłużenie przeterminowane, aby poinformować Cię o jego powstaniu oraz odzyskać należność, możemy podjąć następujące czynności:
a) wyślemy przesyłkę listowną (zawiadomienie, monit);
b) wyślemy wiadomości tekstowe na telefon komórkowy;
c) przeprowadzimy rozmowy telefoniczne;
d) przeprowadzimy wizyty.

480. Jeśli wykonamy czynności, o których mowa w pkt 479 powyżej mamy prawo obciążyć Cię:
a) dwukrotnie – opłatą za wysyłanie przesyłek listowych (pobrana zostanie jedna opłata za pierwszą wysyłkę przesyłek listowych oraz jedna opłata za drugą wysyłkę przesyłek listowych, uzależnione od liczby adresatów);
b) jednokrotnie – opłatą za przeprowadzenie wizyt;
c) jednokrotnie – opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy;

d) dwukrotnie – opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych.

481. Czynności, o których mowa w pkt 479, możemy wykonywać w odstępach czasowych umożliwiających Ci dokonanie niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.

482. Jeśli spłacisz zadłużenie przeterminowane to nie będziemy wykonywać kolejnych czynności wymienionych w pkt 479.

483. Jeśli spłacisz zadłużenie, o którym mowa w pkt 479 i powstanie nowe zadłużenie z tytułu niedopuszczalnego salda debetowego, mamy prawo ponownie wykonywać czynności, aby odzyskać należność i obciążyć Cię opłatami za wykonanie tych czynności.

484. Za czynności wymienione w pkt 479 pobieramy opłaty zgodnie z aktualną **Taryfą**.

485. Dla Umowy obowiązuje język polski.

486. Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.

487. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy przepisy prawa polskiego w szczególności **ustawy o usługach płatniczych**, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.

488. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami". Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępniamy na naszej stronie internetowej: www.absbank.pl/dostepnosc.

Rozdział 31. Słownik najważniejszych pojęć używanych w regulaminie

ABS Bank Spółdzielczy
Dane rejestrowe: siedziba w Andrychowie, przy ul. Krakowskiej 112, 34-120 Andrychów, nr KRS 0000124716, wpis do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 000500085, NIP: 551-00-14-311,
Dane kontaktowe:

- adres do korespondencji: ul. Krakowska 112, 34-120 Andrychów,
- adres do eDoręczeń: AE:PL-65353-72103-BSDIG-25,
- adres e-mail: absbank@absbank.pl
- nr telefonu: + 48 33 870 41 72;

akceptant
placówka handlowo-usługowa, przyjmująca płatności kartami;

autoryzacja
zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;

bank beneficjenta/odbiorcy
bank, który dokonuje rozliczenia przekazu z beneficjentem/odbiorcą;

bank korespondent
bank krajowy lub zagraniczny, który prowadzi nasz **rachunek nostro** lub bank krajowy lub zagraniczny, dla którego my prowadzimy **rachunek loro**;

bankomat
urządzenie umożliwiające wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych czynności przy użyciu karty;

bank pośredniczący
bank, z którego usług korzysta **bank zleceniodawcy** kierując przekaz do banku beneficjenta;

bank zleceniodawcy
bank krajowy lub zagraniczny, który przyjmuje od zleceniodawcy dyspozycję i wystawia przekaz;

baza biometryczna
urządzenie, na którym przechowujemy elektroniczny zapis naczyń krwionośnych Twoich, Pełnomocnika do rachunku, który wykorzystujemy w **czytnikach biometrycznych** do autoryzacji transakcji;

beneficjent/odbiorca
posiadacz rachunku, który ma odebrać środki, których dotyczy transakcja płatnicza; wierzyciel, który składa zlecenie **polecenia zapłaty** na podstawie Twojej zgody lub odbiera środki pieniężne z transakcji płatniczej;

biometria
usługa, która pozwala potwierdzić tożsamość Użytkownika bez fizycznego przedstawienia dokumentu tożsamości lub karty płatniczej przy wykorzystaniu elektronicznego zapisu odwzorowania sieci naczyń krwionośnych z dłoni stanowiących wzorzec biometryczny. Obsługa biometryczna jest możliwa wyłącznie w bankomatach wyposażonych w **czytniki biometryczne** i wymaga pobrania od Ciebie wzorca biometrycznego dłoni prawej i lewej;

blokada karty/ zastrzeżenie karty
unieważnienie karty przez nas lub przez Ciebie/Użytkownika karty zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem;

BlueCash
system przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Autopay S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Jesteśmy uczestnikiem systemu BlueCash;

CVV2/CVC2
trzycyfrowy numer umieszczony na odwrocie karty, który używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty;

Czasowa blokada
czynność dokonywana przez nas lub na wniosek Twój/Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;

czytnik biometryczny
urządzenie techniczne służące do pobierania skanu naczyń krwionośnych oraz porównywania go ze skanem, który udostępniłeś nam Ty, Użytkownik jako jeden ze sposobów autoryzacji transakcji płatniczej;

czytnik zbliżeniowy
elektroniczne narzędzie – stanowiące integralną część terminala POS – służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane z anteny zbliżeniowej;

dane biometryczne
zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, obrazu tęczówki oka, wizerunku twarzy, barwy głosu;

data waluty
dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek;

debet
przyznany przez nas limit w rachunku oszczędnościowo -rozliczeniowym, który umożliwia Ci wydawanie dyspozycji, które powodują powstanie **dopuszczalnego salda debetowego**;

dokument dotyczący opłat
dokument powiązany z rachunkiem płatniczym z informacją o wysokości pobieranych przez nas opłat i prowizji za usługi reprezentatywne określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia

14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym obejmujący objaśnienia pojęć zawartych w tym dokumencie;

dopuszczalne saldo debetowe
ujemne saldo wykazane na koniec dnia operacyjnego, spowodowane wypłatą kwoty w ramach wolnych środków;

dostawca usług
podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych, w tym my oraz dostawcy usług, o których mowa w Rozdziale „Dostawcy usług". Kiedy mówimy o dostawcach usług mamy na myśli świadczone przez nich usługi takie jak:

- dostęp do informacji o Twoim rachunku,
- inicjowanie transakcji płatniczych,
- potwierdzenie dostępności środków na Twoim rachunku płatniczym;

duplikat karty
kolejny egzemplarz karty z takim samym numerem i kodem PIN, jak w karcie dotychczas użytkowanej oraz nową datą ważności;

dzień roboczy
nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;

Elixir
elektroniczny system rozliczania **zleceń płatniczych** w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności w trybie sesyjnym;

Express Elixir
system przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy uczestnikami tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Jesteśmy uczestnikiem systemu Express Elixir;

godzina graniczna
godzina złożenia zlecenia płatniczego gwarantująca Ci jego realizację zgodnie z terminami określonymi w wykazie Godzin granicznych realizacji przelewów, który znajdziesz na naszej stronie internetowej lub w naszej placówce;

IBAN
Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego – standard numeracji kont bankowych utworzony przez Europejski Komitet Standardów IBAN, będący unikatowym identyfikatorem;

Identyfikator Biometrii
unikalny identyfikator składający się z ciągu cyfr, który wykorzystywany jest w urządzeniach wyposażonych w **czytnik biometryczny**;

incydent
niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że będą mieć taki wpływ;

indywidualne dane uwierzytelniające
indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia;

karta debetowa/karta
międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub Mastercard), spersonalizowana lub niespersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa oraz naklejka zbliżeniowa, którą Ci wydajemy;

karta niespersonalizowana
karta bez nadrukowanego imienia i nazwiska Użytkownika karty;

karta spersonalizowana
karta z nadrukowanym imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty;

karta wielowalutowa
spersonalizowana karta debetowa, która umożliwia dokonywanie i rozliczanie transakcji we wskazanych walutach. Wykaz walut obsługiwanych przez kartę wielowalutową określamy w **Taryfie**, którą udostępniamy w **naszych placówkach** oraz na **naszej stronie internetowej**;

karta wirtualna
spersonalizowana karta debetowa, o którą możesz wnioskować w **systemie bankowości mobilnej**, bez opcji wydania w formie fizycznej;

karta z programem lojalnościowym
karta, powiązana z programem lojalnościowym, zgodnie z informacjami dostępnymi na **naszej stronie internetowej**;

Klucz zabezpieczeń (U2F)
urządzenie zewnętrzne, podłączane do komputera lub urządzenia mobilnego, używane w procesie logowania i uwierzytelniania wieloskładnikowego w **systemie bankowości internetowej**. Szczegółowe wymagania dla kluczy zabezpieczeń zamieszczone są na **naszej stronie internetowej** www.absbank.pl;

Kod identyfikacyjny
jest to:

- kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub
- e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 20 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w **systemie bankowości mobilnej**, lub
- kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty w **systemie bankowości elektronicznej**, który służy do silnego uwierzytelnienia płatności kartą w Internecie, lub
- kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;
- SMART kod – hasło jednorazowe otrzymywane w formie wiadomości SMS na wskazany przez Ciebie telefon komórkowy, który służy do autoryzacji **Sm@rt Wypłaty**;
- kod BLIK– jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w Aplikacji mobilnej, który służy do autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji mobilnej;

kod Swift/ BIC kod (ang.: Swift code/ BIC code)
przypisany każdemu bankowi, uczestnikowi systemu S.W.I.F.T, skrót literowy publikowany w międzynarodowym wykazie banków BIC Directory;

koszty BEN
opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa **beneficjent**;

koszty OUR
opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa zleceniodawca;

koszty SHA
opcja kosztowa, według której opłaty **banku pośredniczącego** i **banku beneficjenta** pokrywa **beneficjent**, a **banku zleceniodawcy** – zleceniodawca;

kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym
przyznany przez nas limit w rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowym, który umożliwia Ci wydawanie dyspozycji, które powodują powstanie **dopuszczalnego salda debetowego**;

kurs walutowy
kurs wymiany, ogłaszany przez nas i stosowany do przeliczania walut, dostępny w naszej placówce oraz na naszej stronie internetowej. Kurs walutowy może ulegać zmianom w ciągu dnia roboczego. Jeśli zmieniamy kurs walutowy to nie musimy Cię o tym wcześniej zawiadamiać;

limit dla pojedynczej transakcji
limit transakcyjny, który dotyczy kwoty pojedynczej transakcji. Nie może być wyższy od limitu dziennego;

limit tymczasowy
limit transakcyjny dotyczący transakcji dokonywanych kartą, który jest ważny do końca dnia, w którym go zmienisz. My automatycznie przywrócimy go o północy do ustalonego przez Ciebie poziomu;

limity domyślne
to kwota dziennego limitu, która obowiązuje dla transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych (w tym internetowych), jeśli składając wniosek o kartę nie ustawisz dziennych limitów transakcyjnych kartą;

limity dzienne
limit transakcyjny dotyczący transakcji dokonywanych kartą w ciągu jednego dnia, w ramach maksymalnych limitów transakcyjnych;

limity transakcyjne
kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych (w tym internetowych). Jako Użytkownik karty, możesz zmienić wysokość tych limitów, w tym dla każdej z wydanych kart oraz powyższych rodzajów transakcji;

lista kluczy zabezpieczeń
lista widoczna w **systemie bankowości internetowej** zawierająca wszystkie klucze, które Użytkownik uznaje za bezpieczne, które spełniają wymogi techniczne odpowiednie dla tego typu urządzeń. Użytkownik może modyfikować listę aktywowanych kluczy przez dodawanie lub usuwanie z niej poszczególnych kluczy. Lista może zawierać jeden lub więcej kluczy;

lokata
rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych, nie będący rachunkiem płatniczym;

naklejka zbliżeniowa Visa PayWave/naklejka zbliżeniowa
międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych i internetowych. Wydawaliśmy ją do 1.01.2025 r. Naklejki zbliżeniowe, które już wydaliśmy będą ważne na okres jaki zostały wydane, ale nie będziemy ich wznawiać;

nasza placówka
nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów;

nasza strona internetowa
www.absbank.pl - strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryfy;

nierezydent
jesteś nim, jeśli nie masz miejsca zamieszkania w naszym kraju w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe;

NRB
Numer Rachunku Bankowego - polski standard określający sposób numeracji rachunków bankowych będący unikatowym identyfikatorem;

organizacja płatnicza
podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International;

osoba małoletnia, małoletni
osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych;

osoba pełnoletnia
osoba, która ukończyła 18 lat oraz kobieta, która ukończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim, na podstawie zgody polskiego sądu;

pełnomocnik
osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem;

płatnik
osoba fizyczna składająca zlecenie płatnicze, w tym Ty, Użytkownik karty, Użytkownik;

Podstawowy Rachunek Płatniczy
to rachunek płatniczy w PLN przeznaczony dla osoby fizycznej, która nie posiada innego rachunku płatniczego w PLN u nas i w innym banku;

polecenie przelewu SEPA
usługa inicjowana przez **płatnika**, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeśli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EUR. Polecenie przelewu SEPA jest realizowane w trybie sesyjnym;

polecenie przelewu TARGET
usługa inicjowana przez **płatnika**, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy za pośrednictwem systemu TARGET2 do banku, który jest uczestnikiem systemu TARGET2;

polecenie przelewu w walucie obcej
usługa inicjowana przez **płatnika**, która polega na przekazaniu środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u nas na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż PLN lub EUR;

polecenie przelewu wewnętrznego
usługa inicjowana przez **płatnika**, która polega na przekazaniu środków pieniężnych między rachunkami w tym samym banku;

polecenie wypłaty
usługa płatnicza, która nie spełnia warunków przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej lub zagranicznej instytucji płatniczej, która polega na przelewie

określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego **beneficjenta/odbiorcy**, w tym polecenie przelewu w walucie obcej;

polecenie zapłaty
usługa płatnicza, która polega na obciążeniu Twojego rachunku płatniczego określoną kwotą w wyniku transakcji płatniczej, którą zainicjował odbiorca na podstawie Twojej zgody;

posiadacz rachunku / płatnik
jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;

Powiadomienia Push
element silnego uwierzytelnienia. Polega na przekazaniu powiadomienia na urządzenie mobilne, które musisz potwierdzić przez aplikację mobilną;

Powiadomienie SMS
usługa, która polega na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pomocą wiadomości SMS;

program lojalnościowy
program, który polega na zbieraniu punktów. Prowadzi go partner zewnętrzny;

przedstawiciel ustawowy
przedstawiciel ustawowy, który reprezentuje Cię u nas np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator, doradca tymczasowy;

przekaz w obrocie dewizowym/przekaz
transakcja płatnicza obejmująca **polecenie wypłaty**, **polecenie przelewu TARGET**, **polecenie przelewu w walucie obcej** i przelew SEPA;

rachunek loro
rachunek bieżący innego banku otwarty i prowadzony u nas;

rachunek nostro
nasz rachunek bieżący otwarty i prowadzony w **walucie wymienialnej** w banku krajowym lub zagranicznym;

rachunek walutowy
rachunek oszczędnościowy w walucie obcej. Wykaz walut, dla których prowadzimy dla Ciebie rachunki walutowe określamy w Tabeli oprocentowania i udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej;

regulamin
dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy z Tobą umowę. Regulamin jest załącznikiem do Twojej umowy;

rezydent
jesteś nim Ty, jeśli masz miejsce zamieszkania w naszym kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe;

saldo rachunku
pieniądze jakie masz na rachunku u nas na koniec dnia operacyjnego;

SEPA (Single Euro Payments Area)
jednolity obszar płatności w EUR. Obszar, w którym możliwe są bezgotówkowe rozliczenia w EUR, zarówno transgraniczne jak i wewnątrz państw członkowskich Unii Europejskiej, według takich samych zasad, regulacji prawnych i zobowiązań;

smartKARTA

usługa, za pomocą której możesz wpłacać i wypłacać pieniądze w naszych bankomatach, używając zeskanowanego QR kodu w aplikacji mobilnej. Kwotę wypłaty zatwierdzasz w tej samej aplikacji. smartKARTA jest dostępna, jeśli ją uruchomisz w naszej placówce.

Aby skorzystać ze smartKARTY musisz:

a) po zalogowaniu do aplikacji mobilnej wybrać smartKARTA na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu,

b) zeskanować QR kod wyświetlony z ekranu bankomatu i postępować zgodnie z komunikatami,

c) wybrać rodzaj transakcji,

d) potwierdzić transakcję w aplikacji klikając „Wypłać" i dokończyć realizację transakcji w bankomacie.

sm@rt Wypłata

zlecana przez Ciebie w systemie bankowości elektronicznej wypłata środków w naszym bankomacie (posiadającym taką funkcjonalność) przy użyciu wygenerowanego Sm@rt kodu bez konieczności użycia karty;

Aby wygenerować kod do sm@rt Wypłaty musisz:

a) wybrać z rozwijane listy rachunek, z którego będzie wykonywana operacja,

b) podać tytuł i kwotę,

c) wybrać sposób prezentacji hasła wypłaty –czy kod wypłaty będzie:

- wysłany na podany przez Ciebie numer telefonu (Wyślij SMS),
- wyświetlony na stronie (Wyświetl na stronie) i przekazany osobie realizującej Sm@rt wypłatę.

d) kliknąć Zatwierdź i zautoryzować operację.

Jeśli wybierzesz opcję:

- „Wyświetl na stronie" prawidłowe zakończenie operacji powoduje wyświetlenie komunikatu: „Dyspozycja została przyjęta. Kod: XXXXXX. Ważny do <data, godzina>";
- „Wyślij SMS" na wskazany przez Ciebie numer zostanie wysłana wiadomość o treści: „Zgoda na wypłatę ważna do <data, godzina>. Hasło do wprowadzenia w bankomacie to: XXXXXX",

Musisz pamiętać, że po tym czasie nie będziesz mógł pobrać gotówki w bankomacie.

silne uwierzytelnienie

uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty),

b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty),

c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje).

Zgodnie z ustawą o usługach płatniczych możemy nie stosować silnego uwierzytelnienia w przypadku transakcji internetowej, jeżeli zostały spełnione następujące warunki:

1) kwota transakcji internetowej nie przekracza kwoty opublikowanej na naszej stronie oraz
2) łączna kwota poprzednich transakcji internetowych zainicjowanych przez **płatnika** od dnia ostatniego zastosowanego silnego uwierzytelnienia nie przekracza kwoty opublikowanej na naszej stronie, lub
3) liczba poprzednio wykonanych transakcji internetowych zainicjowanych przez **płatnika** nie przekracza pięciu następujących po sobie pojedynczych transakcji internetowych;

SORBNET

system rozrachunkowy, który prowadzi Narodowy Bank Polski (NBP). Służy on do przeprowadzania międzybankowych rozliczeń na wysokie kwoty w czasie rzeczywistym;

stopa bazowa
podstawowe stopy procentowe NBP, w tym stopa referencyjna, lombardowa, redyskonta weksli lub stawka WIBOR, określona szczegółowo w Tabeli oprocentowania;

SWIFT
międzynarodowa platforma wymiany danych pomiędzy różnymi instytucjami finansowymi, wykorzystywana przez nas do realizacji przekazów wykonywanych za pośrednictwem sieci banków, które są naszymi korespondentami;

System ABS 24/ ABS 24
system bankowości elektronicznej, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;

system bankowości elektronicznej
system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;

system bankowości internetowej
część systemu bankowości elektronicznej, która pozwali Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;

system bankowości mobilnej
część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;

system BLIK
polski schemat płatności mobilnych który, jeśli korzystasz z Aplikacji mobilnej umożliwi Ci dokonywanie transakcji BLIK na zasadach określonych w „Regulaminie korzystania z usługi BLIK", który jest dostępny na naszej stronie internetowej;

szczególnie chronione dane dotyczące płatności
dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem Twojego imienia i nazwiska oraz numeru rachunku;

środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej/ systemu ABS 24
są to:

a) hasło aktywacyjne,
b) hasło Użytkownika,
c) kod e-PIN,
d) kod uwierzytelnienia,
e) kod SMS,
f) **Powiadomienia Push**,

dostarczamy je Tobie w formie elektronicznej. Umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej.

g) **klucze zabezpieczeń (U2F)** - używane w procesie logowania i uwierzytelniania w systemie bankowości elektronicznej;

tabela kursowa
tabela, w której publikujemy ustalone przez nas kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych i mają zastosowanie u nas w obrocie dewizowym. Zmiany Tabeli kursowej wchodzą w życie od godziny wskazanej w jej treści;

Tabela oprocentowania
obowiązująca u nas „Tabela oprocentowania produktów bankowych ABS Banku Spółdzielczego", którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;

Taryfa
obowiązująca u nas „Taryfa opłat i prowizji ABS Banku Spółdzielczego dla klientów indywidualnych", którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;

transakcja płatnicza
inicjowana przez Ciebie, odbiorcę lub Użytkownika karty wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym:

a) transakcja bezgotówkowa (stykowa) – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu,
b) transakcja gotówkowa – wypłata gotówki w ramach usługi cash back, w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie lub wpłata gotówki we wskazanych bankomatach, o których mowa na naszej stronie internetowej,
c) transakcja zbliżeniowa (bezstykowa) – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową lub naklejki zbliżeniowej w placówce usługowo-handlowej zaopatrzonej w terminal POS, który ma **czytnik zbliżeniowy**,
d) transakcja internetowa – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość w internecie;
e) transakcja BLIK – transakcja płatnicza dokonana przy użyciu Aplikacji mobilnej wymagająca autoryzacji kodem BLIK;

transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej
to:

a) usługa, która polega na wykonaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych),
b) usługa, która polega na wypłacie środków pieniężnych z Twojego rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych);

umowa
umowa ramowa na prowadzenie rachunków bankowych i usług z nimi powiązanych zawarta pomiędzy nami;

usługa bankowości elektronicznej
usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku za pomocą systemu bankowości elektronicznej;

usługa BLIK
usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji BLIK, zasady korzystania z tej usługi opisaliśmy w „Regulaminie korzystania z usługi BLIK", który jest dostępny na naszej stronie internetowej;

usługa cash back
usługa w terminalu POS, która umożliwia Ci wypłatę gotówki z kasy sklepu przy okazji płatności kartą za towary i usługi w tym sklepie. Jest ona dostępna tylko na terenie Polski i tylko dla kart rozliczanych w PLN;

usługa Skarbonka

usługa, która pomaga Ci odkładać drobne kwoty na Twój rachunek oszczędnościowy prowadzony przez nas. Po wykonaniu transakcji kartą debetową wydaną do Twojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego albo przelewu wychodzącego z tego rachunku obliczamy kwotę do odłożenia zgodnie ze sposobem zaokrąglania wybranym przez Ciebie w systemie bankowości elektronicznej. Następnie przekazujemy tę kwotę na Twój rachunek oszczędnościowy, który wskażesz w tym systemie;

ustawa o usługach płatniczych
ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych;

uwierzytelnienie
procedura umożliwiająca nam weryfikację tożsamości Twojej/Użytkownika/Użytkownika karty lub możliwości stosowania danego instrumentu płatniczego z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;

Uwierzytelnienie 3D Secure
wiadomość tekstowa przesyłana w SMS na Twój numer telefonu komórkowego:

a) jednorazowe hasło, które służy do identyfikacji **Użytkownika karty** i zatwierdzania jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem **zabezpieczenia 3D Secure** lub
b) metoda autoryzacji w Aplikacji Mobilnej o ile udostępniamy taką funkcjonalność;

Użytkownik
jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej ABS 24;

Użytkownik karty
jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w Umowie oraz do zarządzania jej dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie;

waluta obca
waluta, która nie jest prawnym środkiem płatniczym w Polsce;

waluta wymienialna
waluta obca określana jako wymienialna przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;

weryfikacja w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL
sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Robimy to za każdym razem przed wypłatą gotówki z rachunku w naszej placówce. Dotyczy to sytuacji, gdy wypłata przekracza, sama lub łącznie z innymi wypłatami tego dnia trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure
sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Uwierzytelnienia 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;

zadłużenie wymagalne
nasza wierzytelność, której nie spłaciłeś w terminach określonych w Umowie lub Regulaminie;

zaufani odbiorcy
odbiorcy, którzy zostali przez Ciebie zdefiniowani co do indywidualnej nazwy odbiorcy, numeru rachunku odbiorcy, adresu odbiorcy i zautoryzowani za pomocą systemu dostępu. Zmiana nazwy odbiorcy, adresu lub numeru rachunku wymaga ponownej autoryzacji za pomocą systemu dostępu. Zlecenia wykonania transakcji na rzecz zaufanego odbiorcy traktowane jest jako autoryzacja transakcji;

zgoda
Twoja zgoda na obciążenie Twojego rachunku bankowego w umownych terminach. Na jej podstawie odbiorca może nam przekazać **polecenie zapłaty** określonych zobowiązań z Twojego rachunku;

zlecenia stałe
usługa jaką Ty inicjujesz. Polega ona na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej przez Ciebie wysokości z Twojego rachunku płatniczego na rachunek płatniczy odbiorcy.

zlecenie płatnicze
oświadczenie zleceniodawcy, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliśmy w Umowie lub Regulaminie;

Zleceniodawca
płatnik, który zleca wykonanie transakcji płatniczej;

zwrot polecenia zapłaty
zwrot środków na Twój rachunek, z tytułu zrealizowanego **polecenia zapłaty** na podstawie Twojej dyspozycji złożonej u nas.

Regulamin obowiązuje od 01.01.2027r.